趋势科技防毒墙

宽带版X200

GateLock

使用手册



Trend Micro Incorporated 保留更改本产品及其随附文件的权利，恕不另行通知。于安装及使用本产品之前，请先阅读 readme 文件、发行通知及 Trend Micro Incorporated 网站上
http://www.antivirus.com/download/documentation

最新版的使用手册 (User's Guide)。

趋势科技防毒墙宽带版和 TrendLabs 系 Trend Micro Incorporated 之商标，已在有些国家进行注册中。

所有其它的标志和产品名称系属于其它所有权人之商标或注册商标。

文档编号：GLSM21054/20326
发行日期：2002 年 3 月
专利号：**5,889,943； 5,951,698； 5,623,600**

趋势科技防毒墙宽带版使用手册旨在介绍该硬件的主要功能以及如何在生产环境中安装它。在安装或使用该硬件之前，应当先通读本手册。

趋势科技网站上的在线帮助文件和在线解决方案库中包括有关如何使用 趋势科技防毒墙宽带版 的特定功能的详细信息。

趋势科技将不断完善该文档。如果您有关于本文档或任何趋势科技文档的问题、意见或建议，请通过 **docs@trendmicro.com** 与我们联系。我们非常欢迎您的反馈意见。您还可以在以下站点评估本文档：
http://www.antivirus.com/download/documentation/rating.asp

目录

第 1 章：趋势科技防毒墙宽带版简介

第 2 章：安装趋势科技防毒墙宽带版

第 3 章：配置趋势科技防毒墙宽带版

第 4 章：疑难解答和技术支持

附录

第 1 章

趋势科技防毒墙宽带版简介

本章概述

本章：

- 介绍趋势科技防毒墙宽带版的主要功能及其优点。
- 列举并说明趋势科技防毒墙宽带版产品包中的各项物品。
- 解释趋势科技防毒墙宽带版的指示灯和端口的用法。

什么是趋势科技防毒墙宽带版？

趋势科技防毒墙宽带版是一种集成的、即插即用的因特网安全设备，它是为使用宽带连接的家庭和小型办公室 / 家庭办公室 (SOHO) 网络而设计的。趋势科技防毒墙宽带版利用强大的防火墙功能使您免受黑客攻击，并使用趋势科技的经过市场检验的防病毒技术扫描传入和传出的邮件。

趋势科技防毒墙宽带版还充当 SOHO 网络的路由器，它允许多台计算机共享单个宽带连接以便同时访问因特网。

安全

趋势科技防毒墙宽带版能够阻挡未经授权的外部连接，并隐藏您的 IP 地址，使因特网上的其他人看不到您的计算机和家庭网络，从而防止您的 PC 和家庭网络受到黑客攻击。它利用强大的防火墙功能，监视网络通信并检测并阻挡入侵企图。趋势科技防毒墙宽带版 会记录下已检测到的黑客攻击企图，经过适当配置后还能发送有关这些企图的电子邮件通知。

除了反黑客功能以外，趋势科技防毒墙宽带版还包含趋势科技强大的防病毒技术。它可扫描传入的邮局协议 3 (POP3) 和传出的简单邮件传输协议 (SMTP) 邮件以及 Webmail 附件中是否含有病毒。为了确保您的病毒防御措施总是最新的，您可以配置趋势科技防毒墙宽带版，让它自动从 趋势科技的更新服务器下载防病毒组件的更新。趋势科技防毒墙宽带版 自动记录最近检测到的病毒和组件更新，最多可达 30 个。

共享功能

您的趋势科技防毒墙宽带版还能充当路由器，使您非常方便地安装家庭网络。它最多允许家庭或 SOHO 网络中的 32 个用户使用单个宽带连接同时访问因特网。只要安装了传输控制协议 / 网际协议 (TCP/IP)，无需任何驱动程序或软件即可共享宽带连接。TCP/IP 是一套用于在因特网上连接主机的通信协议。

趋势科技防毒墙宽带版还可充当动态主机配置协议 (DHCP) 服务器来自动给设备分配 IP 地址，这样您就不用选择和手动指定 IP 地址了。

使用方便

趋势科技防毒墙宽带版是即插即用的设备，只需最简单的安装。利用您喜欢的 Web 浏览器 （Microsoft® Internet Explorer 5.0 或更高版本，或者 Netscape® Navigator 4.5 或更高版本），即可在几分钟内配置趋势科技防毒墙宽带版。

为了使配置更加方便，产品包中提供了 “快速安装”向导，可指导您完成初始配置步骤。对于需要执行额外任务 （如映射服务器的 IP 地址或端口号、自定义防火墙规则等）的高级用户，趋势科技防毒墙宽带版 直观的配置控制台可实现快速配置。即使您不具备网络知识，也可以在几分钟之内就学会利用趋势科技防毒墙宽带版提供的便利、防御功能和速度。

趋势科技防毒墙宽带版的功能概述

- 无需安装软件即可提供病毒防御功能。扫描 POP3 和 SMTP 邮件以及 Webmail 附件中是否含有病毒。
- 支持自动和手动更新防病毒组件，使您始终免受因特网上的病毒攻击。
- 提供强劲的黑客防御功能以及可自定义的入侵检测和网络通信控制规则。
- 发送关于可疑的黑客攻击和可用的趋势科技防毒墙宽带版软件更新的电子邮件通知。
- 只需购买一个 IP 地址并将趋势科技防毒墙宽带版连接到集线器上，即可使多台 PC （最多 32 台计算机）通过单个 xDSL 或电缆调制解调器 （网络地址转换）访问因特网。适用于任何 Ethernet 连接。

- 充当 LAN 上的 DHCP 服务器，为您的 PC 动态分配 IP 地址，使安装家庭网络更方便。
- 充当 WAN 上的 DHCP 客户机，自动接收 ISP 分配的每个 IP 地址（如果 ISP 为您动态分配 IP 地址）。
- 对于潜在的入侵者隐藏 PC 的 IP 地址，使黑客难以攻击您的 PC。

产品包中的物品

下面介绍趋势科技防毒墙宽带版产品包中的物品。



图 1-1. 趋势科技防毒墙宽带版产品包中的物品

- 趋势科技防毒墙宽带版设备
- 电源线（将趋势科技防毒墙宽带版连接到电源）

- CAT5 UTP Ethernet 电缆 （从本地趋势科技防毒墙宽带版端口连接到 PC 上的 Ethernet 端口，或集线器 / 交换机上的 Uplink 端口）
- 趋势科技防毒墙宽带版快速安装指南
- 本趋势科技防毒墙宽带版使用手册

趋势科技防毒墙宽带版后面板的布局

图 1-2 显示趋势科技防毒墙宽带版设备的后面板。您可在此处进行趋势科技防毒墙宽带版所有的物理连接：电源适配器、 PC 或集线器的网络电缆以及连接到 xDSL/ 电缆调制解调器的网络电缆。集线器 -PC Dip 开关和复位 / 自检按钮也位于此处。



图 1-2. 趋势科技防毒墙宽带版设备的后面板

后面板上从左到右分别为下列六项：

- **PWR** （电源输入）
- **复位 / 自检**按钮
- **因特网**端口
- **集线器 -PC** 开关
- **PC/ 集线器**端口
- **FG** （机架地线）

电源输入

电源输入端口位于趋势科技防毒墙宽带版路由器的背部，标记为 **PWR**。您可在此处连接 趋势科技防毒墙宽带版 产品包中的交流电源线。（输出：5 伏直流、 3 安培。）

复位 / 自检按钮

在按**复位**时，趋势科技防毒墙宽带版的配置值将恢复为默认值。为了防止意外激活，**复位**按钮在趋势科技防毒墙宽带版后面板上稍微凹进去一点。要按下**复位**按钮，请将笔尖或类似物体插到小孔中并轻轻推入。

在按**自检**时，趋势科技防毒墙宽带版将检查自身是否有硬件问题。有关如何对 趋势科技防毒墙宽带版 执行自检的说明，请参阅第 4 章。

注意：如果忘了趋势科技防毒墙宽带版配置控制台密码，可按“复位”按钮恢复趋势科技防毒墙宽带版的默认设置。默认的配置控制台密码为空。

因特网端口

您可在此处连接电缆或 xDSL 调制解调器。将 UTP Ethernet 交叉电缆 （由 ISP 提供）的一端连接到趋势科技防毒墙宽带版的**因特网**端口，将另一端连接到电缆或 xDSL 调制解调器。

集线器 -PC 开关

集线器 -PC 开关是一种在 PC 模式和集线器模式之间切换的 Dip 开关。如果要将趋势科技防毒墙宽带版用于一台 PC，请将开关移到 **PC** 一侧。如果要将趋势科技防毒墙宽带版用于连接了多台 PC 的集线器，请将开关移到**集线器**一侧。

但是，如果要将趋势科技防毒墙宽带版用于路由器，应将开关移到 PC 一侧。集线器与路由器不同。集线器通常用于连接 LAN 的多个分段，而路由器用于连接多个 LAN。有关如何将趋势科技防毒墙宽带版安装于路由器上的详细说明，请参阅附录。

PC/ 集线器端口

趋势科技防毒墙宽带版产品包中包含一条 CAT5 UTP Ethernet 电缆。将电缆的一端连接到 趋势科技防毒墙宽带版 的 **PC/ 集线器**端口，将另一端连接到 PC 或集线器的 Ethernet 端口。

趋势科技防毒墙宽带版前面板上的指示灯

下面显示的是 趋势科技防毒墙宽带版的前面板。趋势科技防毒墙宽带版的指示灯或 LED 位于此处。

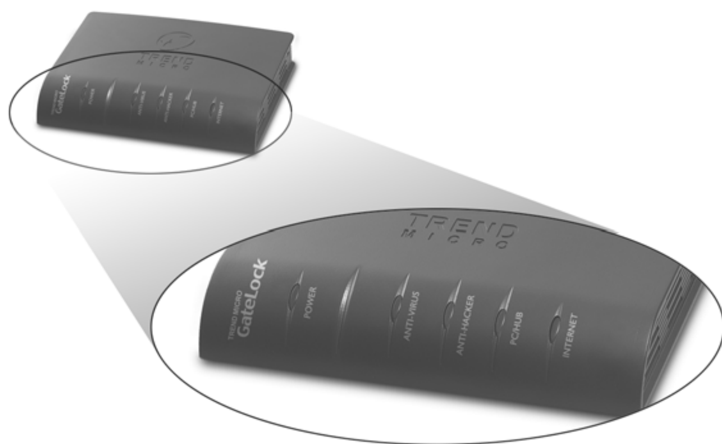


图 1-3. 趋势科技防毒墙宽带版设备的前面板

前面板上的 5 个 LED 分别是：

- 电源
- 防病毒
- 反黑客
- PC/ 集线器
- 因特网

电源

当趋势科技防毒墙宽带版连上电源时，**电源** LED 将变亮。如果趋势科技防毒墙宽带版没有通电，**电源** LED 将熄灭。

注意： 要将趋势科技防毒墙宽带版连上电源，请将电源适配器（在趋势科技防毒墙宽带版产品包中）插到趋势科技防毒墙宽带版后面板上的 **PWR** 端口中。

防病毒

如果启用了趋势科技防毒墙宽带版的病毒防御功能，**防病毒** LED 将变绿。在默认情况下，防病毒功能被启用并被设置为在检测到病毒时 “清除” 染毒文件，并在不能清除时 “删除” 染毒文件。请参阅第 3 章防病毒选项以了解如何更改此设置。

当趋势科技防毒墙宽带版检测到病毒时，**防病毒** LED 将变红。可单击侧栏上的 “防病毒日志” 链接以查看有关检测到的病毒的详细信息。在您查看 “防病毒日志” 后，防病毒 LED 将再次变绿。

如果趋势科技防毒墙宽带版的**防病毒** LED 熄灭，则表示趋势科技防毒墙宽带版的病毒防御功能被禁用。

反黑客

如果趋势科技防毒墙宽带版的黑客防御级别被设置为 “高” 或 “中”，则 **反黑客** LED 将变绿。在默认情况下，黑客防御级别被设置为 “高”，这意味着 趋势科技防毒墙宽带版 将根据 趋势科技防毒墙宽带版 预定义的内部规则阻挡未经请求的入站通信，并使外界看不到您的 PC 或网络。请参阅第 3 章反黑客选项以了解如何更改此设置。

当趋势科技防毒墙宽带版检测到可疑的黑客攻击时，**反黑客** LED 将变红。可单击侧栏上的 “反黑客日志” 链接以查看有关可疑的黑客攻击的详细信息。在您查看 “反黑客日志” 后，反黑客 LED 将再次变绿。

如果趋势科技防毒墙宽带版的**反黑客** LED 熄灭，则表示 趋势科技防毒墙宽带版 的反黑客安全级别被设置为 “低”。

注意：要了解趋势科技防毒墙宽带版的所有默认设置以及如何将这些值更改为您自己的规格，请参阅第 3 章。

PC/ 集线器

如果 **PC/ 集线器** LED 是绿色或橙色 （取决于您的网络连接速度是 100Mbps 还是 10Mbps），则说明网络电缆已插入 PC/ 集线器端口中。如果 LED 熄灭，则说明网络电缆未插入 PC/ 集线器端口。

如果 **PC/ 集线器** LED 闪烁，则说明在 PC/ 集线器线路上 PC 与趋势科技防毒墙宽带版之间正在发送通信。

因特网

如果**因特网** LED 是绿色或橙色 （取决于您的网络连接速度是 100Mbps 还是 10Mbps），则说明网络电缆已插入因特网端口中。如果 LED 熄灭，则说明网络电缆未插入因特网端口中。

如果**因特网** LED 闪烁，则说明在因特网线路上趋势科技防毒墙宽带版和因特网之间正在发送通信。

现在，您可以开始学习第 2 章，该章介绍如何安装趋势科技防毒墙宽带版。

第 2 章

安装趋势科技防毒墙宽带版

本章概述

本章：

- 介绍如何激活 PC 上的 TCP/IP 和配置 DHCP 设置，以便确保在安装趋势科技防毒墙宽带版之后能连接到因特网。
- 解释如何安装趋势科技防毒墙宽带版并将其连接到 PC 或集线器。

注意：如果要将 趋势科技防毒墙宽带版用于路由器，请参阅附录将趋势科技防毒墙宽带版安装于路由器上。可能需要按照不同的步骤操作才能连接到因特网。

在安装趋势科技防毒墙宽带版之前

在安装 趋势科技防毒墙宽带版并将其连接到 PC 或集线器之前，必须检查两项内容：

1. PC 上是否安装了 TCP/IP？
2. 您的 PC 是否通过 DHCP 自动获取 IP 地址？

如果对这两个问题的回答都是肯定的，则可直接开始安装趋势科技防毒墙宽带版。只要有一个是否定的，就必须按照以下说明操作以确保在安装趋势科技防毒墙宽带版后能连接到因特网。

要激活 TCP/IP

在使用 PC 访问因特网之前，必须激活其 TCP/IP 软件。对于要使用趋势科技防毒墙宽带版的每台计算机都必须进行此操作。

激活 TCP/IP：

1. 单击 “开始” 菜单。
2. 单击 “设置” > “控制面板”。
3. 在 “控制面板” 窗口中双击 “网络” 图标。将出现 “网络” 窗口。

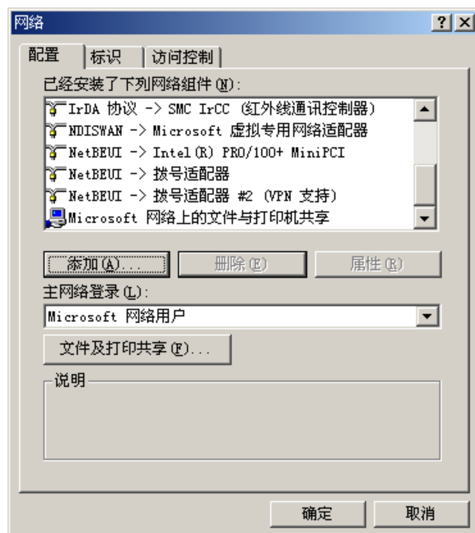


图 2-1. 在 “配置” 选项卡中选择 TCP/IP

4. 显示 “网络” 窗口的 “配置” 选项卡，然后单击用于绑定 TCP/IP 和 Ethernet 适配器的相应选项。（可能有多个可用的 TCP/IP 选项。）

5. 单击 “添加”。将出现 “请选择网络组件类型” 窗口。



图 2-2. 在 “请选择网络组件类型” 窗口中选择 “协议”

6. 选择“协议”，然后单击“添加”。也可双击“协议”。将打开“选择网络协议”窗口。
7. 在窗口左侧的“生产商”列表中选择 Microsoft。然后从窗口右侧的“网络协议”列表中选择 TCP/IP。

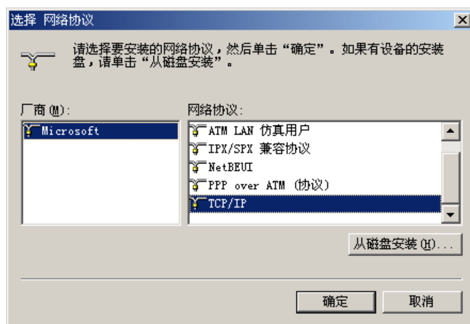


图 2-3. 在“选择网络协议”中选择 Microsoft 和 TCP/IP

8. 单击“确定”。现在可以设置 PC 的 TCP/IP 属性了。

配置 DHCP 设置

在确保要使用趋势科技防毒墙宽带版的每台 PC 都将 TCP/IP 作为其活动网络协议运行之后，需要配置 DHCP 设置并检查其它设置。

DHCP 即动态主机配置协议，它自动为家庭或办公室网络上的 PC 分配 IP 地址。

执行以下操作：

1. 单击“开始”菜单。
2. 单击“设置”>“控制面板”。

3. 在“控制面板”窗口中双击“网络”图标。

4. 在“网络”窗口的“配置”选项卡中，从列表中选择您的网络接口卡 (NIC) 的 TCP/IP 组件。

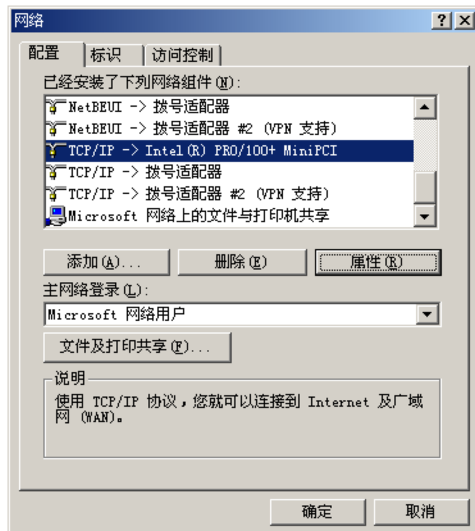


图 2-4. 在“配置”选项卡中选择 TCP/IP

5. 单击“属性”。将出现“TCP/IP 属性”窗口。

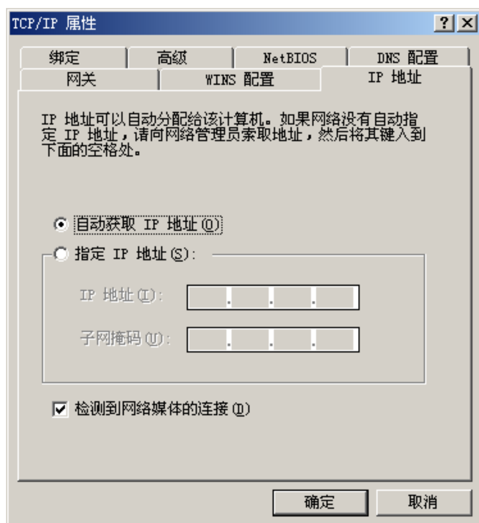


图 2-5. 选择 “自动获取 IP 地址”

6. 确保已选择 “自动获取 IP 地址” 按钮。这将确保在按照安装趋势科技防毒墙宽带版中介绍的连接和安装说明进行操作后，您的 PC 将通过 DHCP （动态主机配置协议）从趋势科技防毒墙宽带版获取其 IP 地址。

注意： 我们建议您允许趋势科技防毒墙宽带版自动向 PC 分配 IP 地址，而非使用静态 IP 地址。但是，如果您要在因特网上发布服务并且希望为服务器分配一个静态 IP 地址，则应使用介于 192.168.253.2 到 192.168.253.99 或者 192.168.253.132 到 192.168.253.254 之间的 IP 地址，并且子网掩码应为 255.255.255.0。

---

7. 在“TCP/IP 属性”窗口中单击“WINS 配置”选项卡，然后选择“禁用 WINS 解析”。

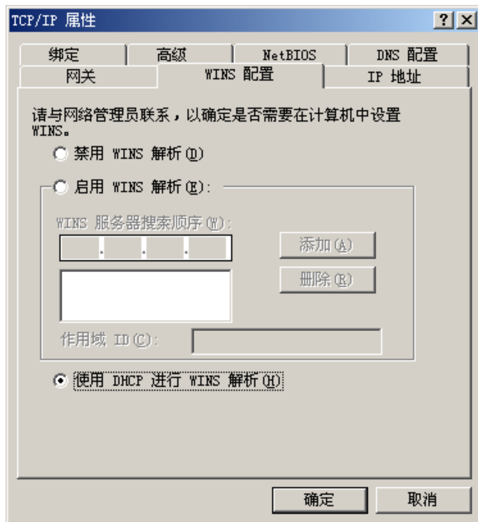


图 2-6. 选择“禁用 WINS 解析”

8. 在“TCP/IP 属性”窗口中单击“网关”选项卡，确保未安装任何网关。如果有，则突出显示已安装的每个网关并单击“删除”，直到安装的所有网关均被删除。

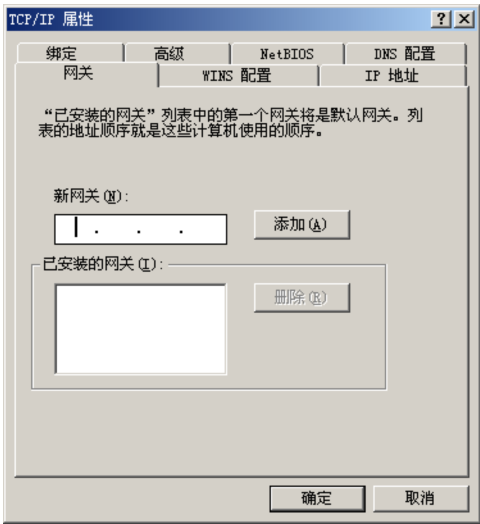


图 2-7. 确保未安装任何网关

9. 单击“DNS 配置”选项卡并确保选择了“禁用 DNS”按钮。

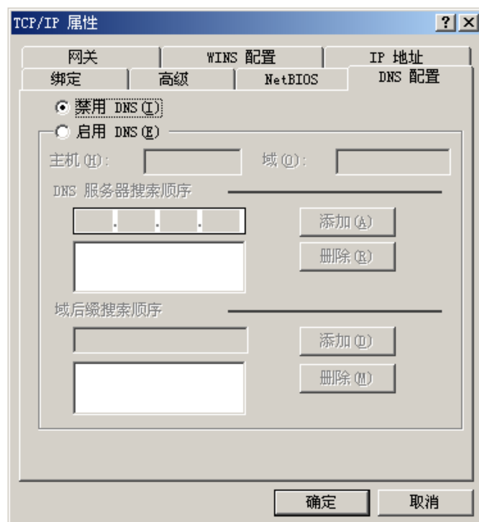


图 2-8. 选择 “禁用 DNS”

10. 单击 “确定”，这将关闭 “TCP/IP 属性” 窗口，同时会保存已指定的所有 TCP/IP 设置。将返回到 “网络” 窗口。

11. 在 “网络” 窗口中单击 “确定” 以关闭它。将提示您重新启动 PC。此时，关闭计算机并按照下一节安装趋势科技防毒墙宽带版中的连接和安装说明进行操作。

安装趋势科技防毒墙宽带版

要求

- 家里必须安装了宽带连接。宽带连接可通过 xDSL （ADSL、SDSL、IDSL 或 VDSL）调制解调器或电缆调制解调器建立。
- 如果是使用趋势科技防毒墙宽带版将多台 PC 连接到因特网，则需要一个集线器。集线器不包括在趋势科技防毒墙宽带版产品包中。它在大多数计算机商店都有售。有关如何将多台 PC 连接到集线器的信息，请参阅如果是将多台 PC 连接到因特网和集线器附带的用户手册。如果是使用路由器而非集线器，请参阅附录将趋势科技防毒墙宽带版安装于路由器上，以获得详细的安装说明。



图 2-9. 不使用趋势科技防毒墙宽带版时一台计算机到 ISP 的宽带连接

第 1 步：连接电缆

如果是将一台 PC 连接到因特网：

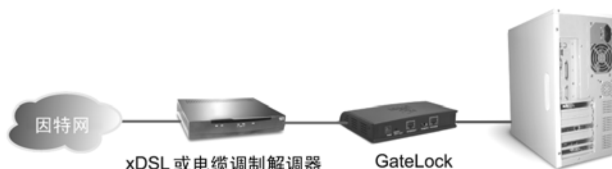


图 2-10. 使用趋势科技防毒墙宽带版将一台 PC 连接到因特网

1. 将趋势科技防毒墙宽带版产品包中红色的网络电缆的一端插到 PC 的 LAN/Ethernet 卡端口中，将另一端插到趋势科技防毒墙宽带版后面板上的 **PC/ 集线器**端口中。

2. 使用原来的网络电缆将趋势科技防毒墙宽带版连接到 xDSL 或电缆调制解调器。

a. 将网络电缆的一端插到趋势科技防毒墙宽带版后面板上的**因特网**端口中。

b. 将网络电缆的另一端插到 xDSL 或电缆调制解调器的网络端口中。

c. 将趋势科技防毒墙宽带版后面板上**集线器 -PC** 的 Dip 开关移到 **PC** 一侧。

3. 将趋势科技防毒墙宽带版产品包中的电源适配器连接到后面板上的 **PWR** 端口，将另一端插到电源插座中。

如果是将多台 PC 连接到因特网：



图 2-11. 使用趋势科技防毒墙宽带版将多台 PC 连接到因特网

1. 对于每台 PC，将原来的网络电缆的一端插到 PC 的 LAN/Ethernet 端口中，将另一端插到集线器的一个端口中。

2. 取出趋势科技防毒墙宽带版产品包中红色的网络电缆：

  a. 将红色电缆的一端插到趋势科技防毒墙宽带版后面板上的 **PC/ 集线器**端口中。

  b. 将集线器连接到趋势科技防毒墙宽带版：

  - 如果集线器有一个标记为 “Uplink”的网络端口，则将红色网络电缆的另一端插到集线器的 “Uplink”端口中。将趋势科技防毒墙宽带版后面板上的**集线器 -PC** Dip 开关移到 **PC** 一侧。

  - 如果集线器没有标记为 Uplink 的端口，则将红色网络电缆的另一端插到集线器的任一端口中。将趋势科技防毒墙宽带版后面板上的**集线器 -PC** Dip 开关移到**集线器**一侧。

3. 将调制解调器的网络电缆的一端插到趋势科技防毒墙宽带版后面板上的**因特网**端口中，将另一端插到 xDSL 或电缆调制解调器的网络端口中。

4. 将趋势科技防毒墙宽带版附带的电源适配器连接到后面板上的 **PWR** 端口，将另一端插到电源插座中。

第 2 步：确保 PC 能够与趋势科技防毒墙宽带版通信

对于直接连接到趋势科技防毒墙宽带版或者通过集线器间接连接到趋势科技防毒墙宽带版的每台 PC：

1. 重新启动 PC。
2. 打开 PC 上的 Web 浏览器 （Internet Explorer 5.0 或更高版本，或者 Netscape Navigator 4.5 或更高版本），转到 **http://192.168.253.1**。如果能够看到趋势科技防毒墙宽带版配置控制台的 “欢迎” 屏幕，则说明您的 PC 已成功识别趋势科技防毒墙宽带版。跳过此后的步骤，直接转到第 3 章。
3. 如果看不到趋势科技防毒墙宽带版配置控制台的 “欢迎” 屏幕：
   - 验证 PC 是否通过 DHCP 自动获取其 IP 地址。可在标题为配置 DHCP 设置的上一节中找到此步骤的详细说明。在配置 DHCP 设置之后，重复第 1 和第 2 步。
   - 如果在更改 PC 的 DHCP 设置之后，仍然看不到趋势科技防毒墙宽带版配置控台的 “欢迎” 屏幕，请检查 Web 浏览器的代理服务器设置是否正确。可在附录里的设置浏览器中的代理服务器一节中找到此步骤的详细说明。
   - 切换趋势科技防毒墙宽带版后面板上的**集线器 -PC** Dip 开关，然后重复第 1 到第 2 步。
   - 要获取进一步的帮助，请与趋势科技防毒墙宽带版经销商联系。

如果能看到配置控制台的 “欢迎” 屏幕，就可以进入第 3 章。该章介绍如何配置趋势科技防毒墙宽带版的各种功能。

第 3 章

配置趋势科技防毒墙宽带版

本章概述

本章：

- 讨论您应该执行的趋势科技防毒墙宽带版配置任务。
- 解释如何访问安装屏幕以配置趋势科技防毒墙宽带版。
- 介绍如何升级趋势科技防毒墙宽带版。
- 介绍如何将问题提交给趋势科技技术支持人员。

借助于趋势科技防毒墙宽带版直观的基于 Web 浏览器的配置控制台，您可以很轻松地安装趋势科技防毒墙宽带版。为了便于配置，趋势科技防毒墙宽带版的配置控制台包括一个快速安装向导，该向导在询问有关环境的问题之后进行更改。对于必须执行高级安装任务或者需要更改趋势科技防毒墙宽带版设置的用户，在侧栏上提供了便于访问和进行无缝配置的链接。

配置控制台布局

基于浏览器的趋势科技防毒墙宽带版配置控制台旨在用于快速方便地访问趋势科技防毒墙宽带版的各种功能。它包括两部分：

- 侧栏，它包含用于打开主功能区的链接。
- 主框架，它显示用于配置趋势科技防毒墙宽带版设置（包括防病毒和反黑客设置）的屏幕。

打开配置控制台

在将趋势科技防毒墙宽带版连接到 PC 或集线器之后，下一步就是自定义趋势科技防毒墙宽带版的设置。请执行以下操作：

1. 打开 Web 浏览器。在地址栏中，输入以下 IP 地址：

`http://192.168.253.1`

2. 按 <Enter> 键。Web 浏览器将显示趋势科技防毒墙宽带版 的“欢迎”屏幕。



图 3-1. “欢迎”屏幕

3. 单击侧栏上的“快速安装”。将加载“快速安装”屏幕。

在侧栏上有 8 个主要链接。单击这些链接将打开趋势科技防毒墙宽带版 的主配置屏幕。这 8 个主屏幕的内容以及如何使用它们配置趋势科技防毒墙宽带版的设置将按其在侧栏上出现的顺序进行讨论。

还有一个 HouseCall 图标，单击它可以运行 HouseCall，趋势科技的一个功能强大的在线扫描程序，是另加的一层病毒防御功能。有关 HouseCall 的更多信息，请参阅使用 HouseCall 一节。

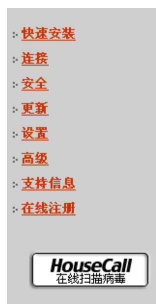


图 3-2. 侧栏

快速安装

单击侧栏上的“快速安装”，即会打开“快速安装”屏幕。它按步骤提供说明，使您可以很方便地安装趋势科技防毒墙宽带版。

指定趋势科技防毒墙宽带版如何获取其 IP 地址

单击此屏幕上的三个选项按钮之一（PPPoE xDSL、静态 IP 地址或动态 IP 地址）。每个选项后面都有简要的说明，以帮助您确定选择哪个按钮。默认情况下，“动态 IP 地址”处于选中状态。

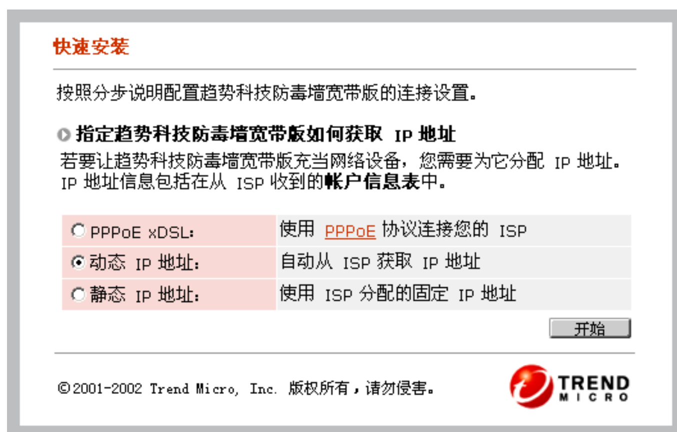


图 3-3. 快速安装——指定趋势科技防毒墙宽带版如何获取其 IP 地址

PPPoE xDSL

如果您的 ISP 使用 PPPoE （以太网的点对点协议）将您连接到因特网，请单击 “PPPoE xDSL” 按钮。切记要删除计算机上已有的任何 PPPoE 应用程序。单击该屏幕底部的 “开始” 继续。



图 3-4. 快速安装——PPPoE xDSL 屏幕

1. 在下一个屏幕上，键入用于登录 ISP 的用户名和密码。
   - 如果希望趋势科技防毒墙宽带版总是与 ISP 相连，请单击“断开连接时自动连接”。
   - 如果希望在断开连接时手动连接到 ISP，请单击 “不自动连接”。默认情况下此选项被选中。
   - 如果希望趋势科技防毒墙宽带版在检测到在指定时间长度内没有因特网活动时自动断开连接，请单击 “在空闲此时间之后断开连接：__ 分钟”。使用下拉菜单可将最长空闲时间改为 5 分钟、 10 分钟、 30 分钟或 1 小时。
   - 如果不希望趋势科技防毒墙宽带版自动断开因特网连接，请单击 “禁用最长空闲时间”。
2. 完成后单击 “下一步”，进入 “ISP 要求”页。

如果选中 “PPPoE xDSL”，则在趋势科技防毒墙宽带版成功连接到 ISP 之后它的因特网 LED 指示灯将变亮。

快速安装

确认安装配置

验证所指定的安装信息。然后单击下一步以更新趋势科技防毒墙宽带版设置。

PPPoE xDSL：使用 PPPoE 协议连接您的 ISP

趋势科技防毒墙宽带版将在您完成快速安装后自动连接到因特网。

您的用户名：	aaa
连接：	在断开连接时自动连接
最长空闲时间：	如果空闲时间超过 5 分钟，则自动断开连接。
MAC 地址：	00:30:3F:10:1B:E3
DNS 后缀：	
主机名：	

从 Trend Micro 接收电子邮件通知

您的电子邮件地址：	
发送通知的原因：	

上一步 下一步 取消

©2001-2002 Trend Micro, Inc. 版权所有，请勿侵害。 TREND MICRO

图 3-5. 快速安装 ——PPPoE xDSL 信息屏幕

注意： 如果 ISP 为您提供了用户名和密码，请选中 “PPPoE xDSL”。必须使用趋势科技防毒墙宽带版的安装屏幕指定此信息才能成功连接到因特网。

在将趋势科技防毒墙宽带版和 PPPoE xDSL 结合使用时，切记要用趋势科技防毒墙宽带版配置控制台上的 “按需连接”断开因特网连接。只要打开了趋势科技防毒墙宽带版，即使关闭 PC 也仍与因特网保持相连。只有在超过指定的最长空闲时间之后才自动断开连接。

静态 IP 地址

如果 ISP 为您指定了一个用于连接因特网的固定 IP 地址，请选中“静态 IP 地址”，然后单击此屏幕底部的 “开始”继续。

1. 在单击 “开始”之后出现的屏幕上的空白字段中键入所需信息。请参见图 3-6。
   - IP 地址：键入 ISP 为您分配的 IP 地址。
   - 子网掩码：键入 ISP 为您分配的子网掩码。
   - 网关：键入网关设备 （用于在趋势科技防毒墙宽带版 和 ISP 之间进行联系）的 IP 地址。
   - 主 DNS 服务器：ISP 将至少为您提供一个 DNS （域名系统）地址。必须在此处键入一个地址。
   - 备份 DNS 服务器：通常有多个 DNS IP 设置。如果您还有一个 DNS 地址，可在此处键入它。此字段是可选的。

注意： 即使选中的是 “静态 IP 地址”，仍应当在 PC 的 “TCP/IP 属性”中选中 “自动获得 IP 地址”。趋势科技防毒墙宽带版 将自动为每台 PC 分配一个介于 192.168.253.100 和 192.168.253.131 之间的 IP 地址。有关如何设置 TCP/IP 属性的详细说明，请参见第 2 章的配置 DHCP 设置。



图 3-6. 快速安装 —— “IP 地址”屏幕

2. 在键入所需信息之后，单击 “下一步” 进入 “ISP 要求” 页。

如果选中 “静态 IP 地址”，趋势科技防毒墙宽带版的因特网 LED 指示灯将立即变亮，表明您可以连接到因特网。

注意： 如果 ISP 为您分配了一个特定的 IP 地址，请选中 “静态 IP 地址”。ISP 应当还提供了有关如何设置子网掩码、网关、主 DNS 和备份 DNS 的信息。必须使用趋势科技防毒墙宽带版 的安装屏幕指定此信息才能够成功连接到因特网。

动态 IP 地址

选中 “动态 IP 地址” 意味着将使用 DHCP （动态主机配置协议）为趋势科技防毒墙宽带版自动分配 IP 地址。您不必为趋势科技防毒墙宽带版设备手动分配永久的 IP 地址。只需单击屏幕底部的 “开始” 按钮即可进入 “ISP 要求” 页。

注意： 如果 ISP 使用 DHCP 自动分配 IP 地址，请选中“动态 IP 地址”。假如是这种情况，您不必执行任何操作。趋势科技防毒墙宽带版 正面的因特网指示灯将变亮，您应该能够立即连接到因特网。这可以通过用 Web 浏览器连接到 *http://www.antivirus.com* 来确认。

ISP 要求

根据 ISP 的具体情况，您可能必须指定媒体访问控制 (MAC) 地址和主机名才能成功连接到因特网。如果 ISP 不要求提供此信息，请不要指定任何 MAC 地址或主机名。

MAC 地址

MAC 地址是 PC 网卡的唯一硬件号；每块网卡在制造时都分配了唯一的 MAC 地址。

默认情况下，趋势科技防毒墙宽带版使用打开配置控制台时所用的 PC MAC 地址，此信息位于快速安装的“ISP 要求”页的“MAC 地址”字段中。

如果 ISP 要求必须提供 MAC 地址才能连接到因特网，则只需选中“启用 MAC 地址规范”复选框，以使用趋势科技防毒墙宽带版已保存的 MAC 地址。

DNS 后缀

一些 ISP 要求您配置 DNS 后缀。默认情况下，启用 DNS 后缀并且将趋势科技防毒墙宽带版设置为自动检测它。输入 ISP 为您提供的 DNS 后缀信息。如果启用 DNS 后缀，则该后缀将附加到您指定的任何没有有效域名的服务器名称后面。例如，如果输入

“domain-name.com”作为 DNS 后缀，则诸如“ping us-mail”之类的命令将被解释为“ping us-mail.domain-name.com”。

主机名

如果 ISP 要求您在连接因特网时提供 PC 的主机名，请在快速安装的“ISP 要求”页中输入此信息。

主机名信息由 ISP 提供，通常包括在 ISP 帐户信息表中。如果找不到主机名信息，请与 ISP 联系。

若要为趋势科技防毒墙宽带版 指定主机名，只需选中“启用主机名规范”复选框，然后在“主机名”字段中输入 ISP 提供给您的主机名即可。

ISP 要求（可选）

如果在您连接到因特网时 ISP 需要您的 PC 机的媒体访问控制 (MAC) 地址、DNS 后缀或主机名，请输入已向 ISP 注册的 MAC 地址、DNS 后缀或主机名。

☐ 启用 MAC 地址规范

MAC 地址： 00 : D0 : 59 : 06 : 8F : 5F

注意： ▪ MAC 地址是网卡在局域网上的唯一硬件号。

☐ 启用 DNS 服务器规范

首选 DNS:

备用 DNS:

☑ 启用 DNS 后缀规范

◉ 自动检测 DNS 后缀

○ 指定 DNS 后缀：

☐ 启用主机名规范

主机名：

应用

©2001-2002 Trend Micro, Inc. 版权所有，请勿侵害。 TREND MICRO

图 3-7. 快速安装 —— “ISP 要求”屏幕

完成后单击 “应用”，以进入 “电子邮件通知选项” 页。

电子邮件通知选项

可将趋势科技防毒墙宽带版 配置为发送有关可疑的黑客攻击和可用的趋势科技防毒墙宽带版 软件更新的电子邮件通知。

尽管这一部分是可选的，但我们强烈建议您提供电子邮件地址，以便您随时了解自己的计算机或网络上的黑客攻击以及可升级到的新版本的趋势科技防毒墙宽带版 软件。

图 3-8. 快速安装——电子邮件通知选项

若要接收电子邮件通知：

1. 在所提供的字段中输入电子邮件地址。趋势科技防毒墙宽带版将把电子邮件通知发送到此地址。
2. 通过在 “确认电子邮件地址” 字段中重新键入电子邮件地址来确认它。您只需选择已输入的电子邮件地址，然后复制并将其粘贴到第二个电子邮件地址字段即可。

3. 如果希望接收有关在计算机或网络上的可疑黑客攻击的通知，请选中 “黑客入侵” 复选框。单击示例电子邮件链接可以查看您将从趋势科技防毒墙宽带版 接收的电子邮件的示例。

4. 如果希望接收有关趋势科技防毒墙宽带版的新软件版本的信息，请单击 “可用的软件更新” 复选框。单击示例电子邮件链接可以查看您将从趋势科技防毒墙宽带版接收的电子邮件的示例。

注意： 必须启用 “产品更新” 页上的 “智能更新” 才能收到有关趋势科技防毒墙宽带版软件更新的电子邮件通知。

---

5. 完成后单击 “下一步”。将加载 “快速安装” 信息屏幕，显示已指定的连接和电子邮件通知设置。

快速安装

验证安装信息

验证所指定的安装信息。然后单击**下一步**以更新趋势科技防毒墙宽带版设置。

静态 IP 地址：使用 ISP 分配的固定 IP 地址

IP 地址：	10.9.240.178
子网掩码：	255.255.255.0
网关：	10.9.240.97
主 DNS 服务器：	202.96.199.133
备份 DNS 服务器：	
MAC 地址：	00:30:3F:10:1B:E3
DNS 后缀：	
主机名：	

从 Trend Micro 接收电子邮件通知

您的电子邮件地址：	mail@aol.com
发送通知的原因：	黑客入侵

上一步 下一步 取消

©2001-2002 Trend Micro, Inc. 版权所有，请勿侵害。 TREND MICRO

图 3-9. 快速安装——电子邮件通知选项信息屏幕

6. 单击 “完成”。将出现消息 “正在更新系统设置。请稍候 ...”。几秒钟之后，将加载另一个屏幕，通知您刚完成快速安装。此屏幕还显示安全设置，并包括一条提示信息，要求您在线注册趋势科技防毒墙宽带版以激活病毒和黑客防御功能。

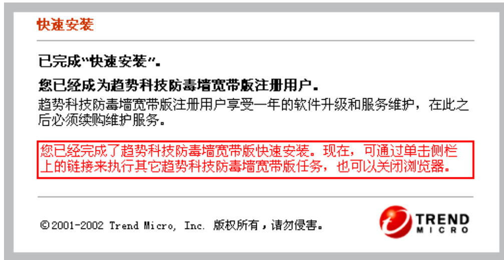


图 3-10. 快速安装完成

注意： 即使已经完成快速安装，趋势科技防毒墙宽带版 的反黑客和防病毒功能也未激活。必须在线注册趋势科技防毒墙宽带版 才能激活病毒和黑客防御功能。单击侧栏上的 “在线注册” 链接以打开 “在线注册” 页。

在完成快速安装并在线注册趋势科技防毒墙宽带版后，可通过关闭浏览器窗口来关闭趋势科技防毒墙宽带版配置控制台，或者通过单击侧栏上的其它链接来执行其它配置任务。

连接

单击侧栏上的 “连接” 链接将显示 3 个菜单项：“连接设置”、“按需连接” 和 “ISP 要求”。

连接设置

“连接设置”允许您更改有关趋势科技防毒墙宽带版如何获取其 IP 地址的快速安装配置。

例如，假设原来使用动态 IP 地址连接到因特网，但后来决定变更 ISP。新 ISP 已经为您分配了一个静态 IP 地址。因此必须修改趋势科技防毒墙宽带版的连接设置才能连接到因特网。

图 3-11. 连接设置——修改连接设置

若要修改连接设置：

1. 在侧栏上单击 “连接” > “连接设置”。
2. 从以下 3 个选项中指定趋势科技防毒墙宽带版 将如何获取其 IP 地址。

- 如果 ISP 自动为您分配 IP 地址，请单击“动态 IP 地址”。
- 如果 ISP 为您分配了固定的 IP 地址，请单击“静态 IP 地址”并在提供的空白字段中键入所需信息。有关详细信息，请参阅静态 IP 地址一节。
- 如果使用 PPPoE 连接 ISP，请单击 PPPoE xDSL。键入用于连接因特网的电子邮件地址和密码。指出是否希望趋势科技防毒墙宽带版在断开连接后自动连接 ISP，以及是否希望它在空闲指定时间长度后自动断开因特网连接。请参阅 PPPoE xDSL 一节。

3. 单击“应用”。

按需连接

“按需连接”只适用于使用 PPPoE xDSL 的趋势科技防毒墙宽带版用户。它使 PPPoE xDSL 用户能够检查因特网连接并手动连接或断开因特网。

若要验证是否已连接到因特网，请在侧栏上单击“连接”>“按需连接”。将加载“按需连接”页，显示连接状态和连接设置。

- 如果未连接到因特网上并且希望连接，请单击此页底部的“立即连接”。
- 如果已连接到因特网上并且希望断开连接，请单击此页底部的“断开连接”。



图 3-12. 按需连接——连接设置信息

ISP 要求

如果需要更改在 “快速安装” 中指定的 MAC 地址、主机名或 DNS 后缀信息，请使用 “ISP 要求” 页。如果在连接 ISP 时遇到问题，您可以更改趋势科技防毒墙宽带版 正在使用的 MAC 地址。有关如何获取另一个趋势科技防毒墙宽带版 MAC 地址的说明，请参阅查看附录 MAC 地址。

此外，如果有 DNS 后缀的话，可配置 ISP 提供给您的 DNS 后缀。有关更多信息，请参阅 DNS 后缀一节。

ISP 要求（可选）

如果在您连接到因特网时 ISP 需要您的 PC 机的媒体访问控制 (MAC) 地址、DNS 后缀或主机名，请输入已向 ISP 注册的 MAC 地址、DNS 后缀或主机名。

☐ 启用 MAC 地址规范

MAC 地址： 00 : D0 : 59 : 06 : 8F : 5F

注意： ▪ MAC 地址是网卡在局域网上的唯一硬件号。

☐ 启用 DNS 服务器规范

首选 DNS:

备用 DNS:

☑ 启用 DNS 后缀规范

◉ 自动检测 DNS 后缀

○ 指定 DNS 后缀：

☐ 启用主机名规范

主机名：

应用

TREND MICRO

图 3-13. ISP 要求——修改 MAC 地址和主机名信息

若要打开 “ISP 要求”屏幕：

1. 在侧栏上单击 “连接” > “ISP 要求”。将加载 “ISP 要求”页。
2. 修改 MAC 地址、 DNS 后缀或主机名信息。
3. 单击 “应用”保存更改。

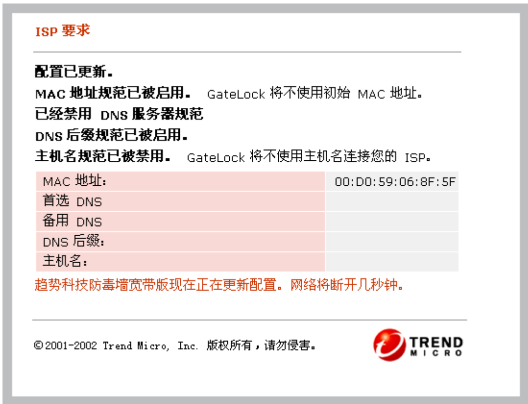


图 3-14. ISP 要求—— MAC 地址、 DNS 后缀和主机名信息已更新

安全

单击侧栏上的 “安全” 链接将显示 4 个菜单项： “防病毒选项”、“防病毒日志”、“反黑客选项” 和 “反黑客日志”。

防病毒选项

趋势科技防毒墙宽带版 的强大功能之一就是病毒防御。它扫描 POP3 （传入）和 SMTP （传出）邮件以及 Webmail 附件中是否有病毒。

“防病毒选项” 允许您更改趋势科技防毒墙宽带版的病毒防御设置。可禁用趋势科技防毒墙宽带版的病毒防御设置，也可更改趋势科技防毒墙宽带版在收发电子邮件中检测到病毒时将采取的措

施。我们建议您启用病毒防御功能，以保护您的计算机和网络环境。

若要查看或修改防病毒设置，请在侧栏上单击 “安全” > “防病毒选项”。将加载 “防病毒选项”屏幕，如图 3-15 所示。

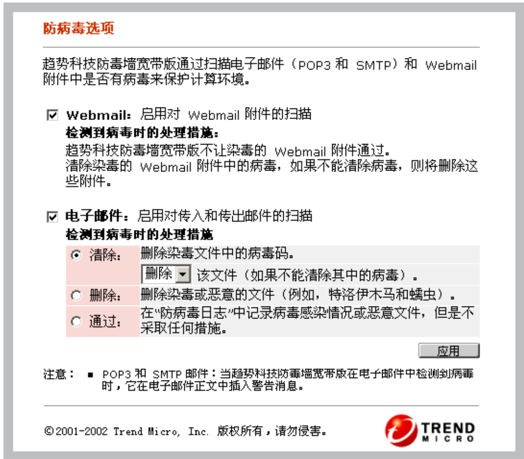


图 3-15. 防病毒选项——配置病毒防御

Webmail 扫描

当您从因特网下载 Webmail 附件时，趋势科技防毒墙宽带版可对其进行扫描。但是，与 POP3 和 SMTP 邮件不同， Webmail 附件只能进行病毒清除，或者在无法清除时被删除；趋势科技防毒墙宽带版不允许染毒文件通过。

默认情况下启用 Webmail 扫描。如果您希望禁用 Webmail 扫描，请清除 “Webmail：启用对 Webmail 附件的病毒扫描”复选框。我们建议您始终启用 Webmail 扫描。

当趋势科技防毒墙宽带版检测到染毒的 Webmail 附件时，它将加载一个浏览器窗口，供您选择下一步措施：

- 如果该文件可进行病毒清除，请单击 “清除”以清除附件的病毒。然后返回到 Webmail 窗口并重新下载该附件。
- 如果该文件不能进行病毒清除，请单击 “关闭此窗口”。趋势科技防毒墙宽带版将不允许下载染毒文件，除非 Webmail 扫描被禁用。

POP3 和 SMTP 邮件扫描

趋势科技防毒墙宽带版的 POP3 和 SMTP 邮件扫描在默认情况下被启用。如果您希望禁用此功能，请清除 “启用对传入和传出邮件的病毒扫描”复选框。但是，我们强烈建议您启用趋势科技防毒墙宽带版的 POP3 和 SMTP 邮件扫描，以防您的计算环境感染病毒。

如果启用了 POP3 和 SMTP 邮件扫描，则必须指定趋势科技防毒墙宽带版 在电子邮件中检测到病毒时将采取的措施。

1. 指定当趋势科技防毒墙宽带版在电子邮件中发现病毒时所采取的措施。

   - 如果希望趋势科技防毒墙宽带版尝试去除染毒文件中的病毒，请单击 “清除”。此功能在默认情况下被选中。还必须从下拉菜单中选择趋势科技防毒墙宽带版 无法清除文件病毒时所采取的备用措施。

      i. 如果希望趋势科技防毒墙宽带版 删除包含不可清除的病毒的整个文件，请选中 “删除”。

      ii. 如果希望趋势科技防毒墙宽带版 不理会染毒文件或恶意文件，请选中 “通过”。

注意：如果让染毒文件通过计算机，则会对系统构成威胁，建议不要这样做。

- 如果希望从计算机中删除染毒文件或恶意文件，请单击“删除”。一些恶意文件 （例如，被特洛伊木马或蠕虫感染的文件）无法进行病毒清除，因此必须删除。
- 如果希望趋势科技防毒墙宽带版将染毒文件或恶意文件的详细资料记录到防病毒日志中但不采取任何操作，请单击“通过”。

2. 单击 “应用”保存防病毒设置。将出现 图 3-16 中显示的信息屏幕，显示刚保存的设置。



图 3-16. 防病毒选项信息屏幕

使用 HouseCall

HouseCall 是趋势科技功能强大的在线病毒扫描程序，它通过因特网向家庭用户提供基于服务器的防病毒应用程序的易用性、易访问性和有效性等诸多便利。

配合趋势科技防毒墙宽带版 使用 HouseCall 将为您建立起坚固的病毒防御堡垒。趋势科技防毒墙宽带版可以扫描 SMTP 和 POP3 邮件以及 Webmail 附件，而 HouseCall 可以扫描本地和网络驱动器上的文件。

若要使用 HouseCall 检测和清除 PC 上的染毒文件：

1. 单击趋势科技防毒墙宽带版 配置控制台的侧栏下面的 HouseCall 图标。将加载 HouseCall 页。

2. 通过选中与某个驱动器相对应的复选框，选择要扫描的驱动器。

3. 单击 “扫描”。

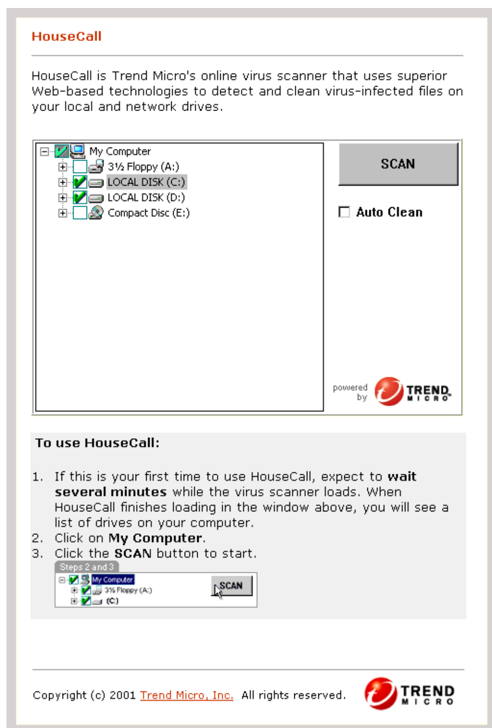


图 3-17. HouseCall——选择要扫描的驱动器

当 HouseCall 在 PC 上检测到病毒时，它将显示病毒名称和染毒文件的名称。单击该病毒名称以了解该病毒以及它对 PC 造成的危害的详细信息。单击 “清除” 以删除文件中的病毒代码。如果希望 HouseCall 在检测到染毒文件时自动清除病毒，请选中 “自动清除” 复选框。

某些病毒 （如特洛伊木马、脚本、重写病毒和恶作剧程序）被标识为“不可清除”。若要从系统中去掉这些病毒，必须删除它们。

注意： 若要使用 Housecall，必须安装有 Microsoft Internet Explorer 5.0 或更高版本。

防病毒日志

趋势科技防毒墙宽带版保留一份在您的收发电子邮件中检测到的病毒的记录。它最多可保留最近检测到的 30 个病毒事件。

若要查看防病毒日志，请单击 “安全” > “防病毒日志”。

下一个屏幕显示最近检测到的病毒，其中包含检测日期和检测时间、您所配置的措施的结果、发件人和其他收件人以及染毒文件的名称。



图 3-18. 防病毒日志——查看最近检测到的病毒

反黑客选项

趋势科技防毒墙宽带版另一项非常重要的安全功能是黑客防御功能。它利用内置的防火墙和入侵检测功能来保护计算机免遭黑客攻击。

趋势科技防毒墙宽带版使用 “端口阻挡”功能抵御黑客攻击。可以将端口当作一扇进入计算机的门。因特网上的每项服务都有一个与之关联的端口，可以想象，这样会有许多门保持打开。趋势科技防毒墙宽带版能将黑客拒之 “门”外。

若要查看或修改反黑客设置，请在侧栏上单击 “安全” > “反黑客”选项。将加载 “反黑客选项”页。

趋势科技防毒墙宽带版 提供 3 个可供选择的反黑客安全级别。

1. 选择所需的反黑客安全级别：

- 如果希望趋势科技防毒墙宽带版阻挡黑客攻击并记录针对计算机的入侵企图，请单击 “高”。

  在这个安全级别，计算机的入口点是不可见的。因此，网络外部的用户看不到您的 PC 或 LAN。

- 如果只希望趋势科技防毒墙宽带版阻挡黑客攻击，请单击 “中”。

  在这个安全级别，计算机的入口点仍是不可见的。但是，趋势科技防毒墙宽带版 将不记录可疑的黑客攻击。

- 如果希望使用最少的反黑客功能，请单击 “低”。

  在这个安全级别，网络外部的用户能看见您的计算机的入口点。趋势科技防毒墙宽带版不能阻挡所有黑客攻击并且不记录可疑的黑客攻击。

注意： 如果无法连接到 BBS 和新闻组，请尝试选择 “低”安全级别，使计算机或网络可见。这将使 BBS 或新闻组服务器将您识别为请求的来源。



图 3-19. 反黑客选项—— 指定反黑客安全级别

2. 单击 “应用” 保存您的设置。将加载反黑客信息屏幕。

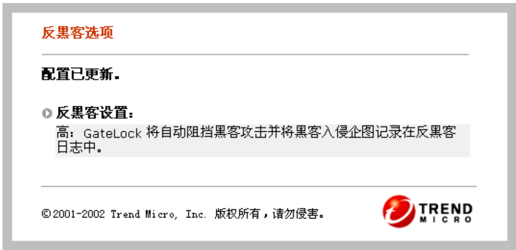


图 3-20. 反黑客选项信息屏幕

弹出黑客警告

当趋势科技防毒墙宽带版的配置控制台打开并且检测到了可疑的黑客攻击，将弹出一个黑客警告来提示您。与此同时趋势科技防毒墙宽带版前面版上的 Anti-Hacker 灯将变红。这个灯将在您检查了反黑客日志后变绿。

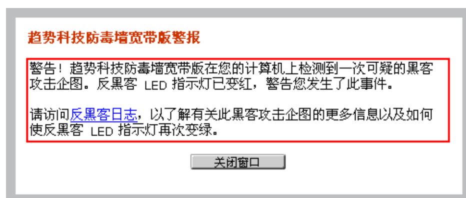


图 3-21. 黑客警告提示

反黑客日志

趋势科技防毒墙宽带版还可记录计算机或网络上可疑的黑客入侵企图。它最多可保留最近的 30 次可疑黑客攻击。

若要查看反黑客日志，请单击 “安全” > “反黑客日志”。

将加载该日志，显示趋势科技防毒墙宽带版检测到的最近的可疑黑客攻击。该记录包括可疑黑客攻击的日期和时间、黑客使用的方法、黑客使用的计算机的 IP 地址以及尝试入侵的次数。

反黑客日志

此页显示有关最近可疑的黑客攻击的信息。

日期/时间	攻击	来源	计数
2002/03/22 14:48:53	Port scan attempt	10.9.240.100	35

©2001-2002 Trend Micro, Inc. 版权所有，请勿侵害。 TREND MICRO

图 3-22. 反黑客日志——查看最近的可疑黑客攻击

注意： 复位趋势科技防毒墙宽带版 将删除所有的反黑客日志。

更新

单击侧栏上的 “更新” 链接将再加载 2 个链接： “产品更新” 和 “更新历史”。

产品更新

为了保持始终使用最新的病毒和黑客防御功能，您应当定期更新趋势科技防毒墙宽带版软件组件。这些组件包括趋势科技防毒墙宽带版软件、病毒代码文件、扫描引擎和防火墙规则。必须连到因特网才能使趋势科技防毒墙宽带版检查是否有更新。

若要检查是否有可用的更新：

1. 单击 “更新” > “产品更新”。趋势科技防毒墙宽带版将自动连接到 Trend Micro 的因特网更新站点，并查找是否有新的趋势科技防毒墙宽带版组件。

如果有可用更新，则随着“产品更新”屏幕的打开将出现一个弹出式对话框，显示“有可以下载的新组件”消息。单击“立即更新”，立即下载这些更新。防病毒和反黑客 LED 指示灯将变红，并在趋势科技防毒墙宽带版从 Trend Micro 的更新服务器下载更新期间不停地闪烁。



图 3-23. 产品更新——检查是否有可用趋势科技防毒墙网关宽带版 更新

2. 如果希望趋势科技防毒墙宽带版在您连接到因特网时自动检查并下载可用更新，请单击“启用智能更新”选项，并通过从下拉列表中选择一个值来指定趋势科技防毒墙宽带版在何时检查是否有更新。

3. 单击“应用”保存您的的设置。

“产品更新”屏幕还告诉您是否已将趋势科技防毒墙宽带版配置为在有可用更新时接收电子邮件通知。

注意：在试图下载趋势科技防毒墙宽带版更新时，请确保您可以连接到因特网。

更新历史

通过访问趋势科技防毒墙宽带版软件组件的“更新历史”屏幕，可跟踪其更新次数。

若要查看趋势科技防毒墙宽带版更新历史，请从侧栏中单击“更新”>“更新历史”。将加载“更新历史”，显示最近的更新日期，包括趋势科技防毒墙宽带版软件、扫描引擎、病毒代码和防火墙规则的版本。

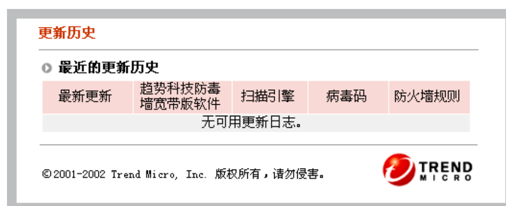


图 3-24. 更新历史——查看最近的产品更新

代理服务器设置

注意：以下设置仅适用于通过代理服务器路由因特网通信这种情况。大多数家庭用户不必配置此信息。

如果网络上的因特网通信是通过代理服务器路由的，则必须配置代理服务器的名称和认证信息。

若要将趋势科技防毒墙宽带版配置为使用代理服务器：

1. 启用 “使用代理服务器”。

2. 输入代理服务器的名称和端口号。

3. 输入代理服务器进行认证所需的用户名 （格式为 “domain\username”） 和密码。

4. 单击 “应用”按钮。

代理服务器设置

配置代理服务器设置（如有必要），以连接到 Trend Micro ActiveUpdate 服务器，从而可以下载病毒码和程序更新。

使用代理服务器

主机名：

例如，proxy.company.com 或 10.21.254.30

端口：80

协议： HTTP

服务器认证

如果无需指定用户名和密码即可建立连接，则使这些字段留空。

用户名：

密码：

应用

©2001-2002 Trend Micro, Inc. 版权所有，请勿侵害。

TREND MICRO

图 3-25. 代理服务器设置——配置代理服务器设置

设置

在侧栏上单击 “设置”链接将再加载 3 个链接： “电子邮件通知”、“密码保护” 和 “时区”。

电子邮件通知

“电子邮件通知”允许您更改某些设置，以便接收有关检测到的黑客攻击或可用软件更新的电子邮件。

若要打开 “电子邮件通知”屏幕，请在侧栏上单击 “设置” > “电子邮件通知”。将加载您在快速安装过程中用于配置电子邮件通知设置的同一窗口。

您可以禁用关于黑客入侵或可用的软件更新的电子邮件通知，以停止接收有关在计算机或网络上可疑的黑客攻击的电子邮件以及新趋势科技防毒墙宽带版组件的信息。但是，我们强烈建议您启用 “电子邮件通知”，以便随时了解有关黑客攻击和可用更新的信息。

有关详细的配置说明，请参阅电子邮件通知选项一节 。

密码保护

若要控制对趋势科技防毒墙宽带版配置控制台的访问，可启用密码保护。这将确保只有您自己可以更改趋势科技防毒墙宽带版的设置，从而为计算或网络环境提供不间断的保护。默认情况下，控制台的密码保护被禁用。

若要启用趋势科技防毒墙宽带版控制台的密码保护：

1. 在侧栏上单击 “设置” > “密码保护”。
2. 选中 “使用密码保护趋势科技防毒墙宽带版的配置控制台”复选框。
3. 键入 “当前密码”。如果这是第一次用密码保护配置控制台，请不要在 “当前密码”字段中输入任何内容 （因为配置控制台的默认密码为空）。

4. 键入 “新密码”。您的密码必须包含 6-10 个字母数字字符，且不能包含空格。

5. 通过在 “重新输入新密码”字段中重新输入来确认新密码。

6. 完成后单击 “应用”按钮。将在按钮栏上出现 “注销”按钮，您可以单击它退出趋势科技防毒墙宽带版配置控制台。

密码保护

您需要输入当前密码以启用或禁用密码保护。若要更改密码，请在下面的字段中输入当前密码和新密码。

☑ 使用密码保护趋势科技防毒墙宽带版的配置控制台

当前密码:	********
新密码:	*********
重新输入新密码:	*********

应用

注意： ■ 密码必须由 6 到 10 个字符组成。

©2001-2002 Trend Micro, Inc. 版权所有，请勿侵害。 TREND MICRO

图 3-26. 密码保护——设置密码

注意： 如果启用了密码保护，配置控制台将在登录后不活动时间超过 5 分钟后自动注销。这将进一步防止任何人修改您的趋势科技防毒墙宽带版 设置，即使您忘记注销配置控制台时也是如此。

时区

为了使趋势科技防毒墙宽带版在防病毒和反黑客日志中准确记录日期和时间，您需要为您所在的地区指定正确的时区。默认情况

下，时区被设置为 “美国 / 洛杉矶”。如果您不在该区域，建议您更改趋势科技防毒墙宽带版的时区设置。

若要指定时区：

1. 单击 “设置” > “时区”。
2. 从下拉菜单中选择您的时区。
3. 单击 “应用”。

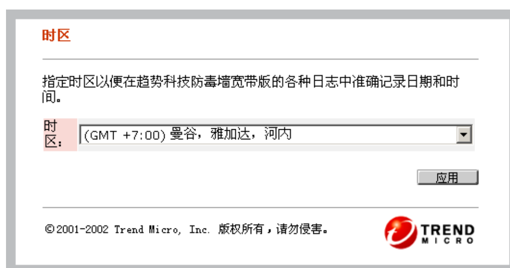


图 3-27. 时区——指定您的时区

如果您更改时区设置，则会注意到现有日志上的时间戳不会反映新时区。它们将反映日志创建时所设置的时区。

注意： 趋势科技防毒墙宽带版使用网络时间协议 (NTP) 公共时间服务器在其各种日志中记录日期和时间。如果在趋势科技防毒墙宽带版不能与 NTP 服务器联系时检测到病毒或可疑的黑客攻击，则防病毒或反黑客日志中的日期和时间可能无法正确显示。

高级

单击侧栏上的 “高级”链接将再加载 2 个链接，它们使您得以配置趋势科技防毒墙宽带版的高级选项： “IP 端口转发”和 “网络流量控制”。

IP 端口转发

如果将趋势科技防毒墙宽带版连接到家庭网络，并且拥有要向网络外部发布的服务器 （例如， Web、 FTP、电子邮件），则需要为此目的配置趋势科技防毒墙宽带版。此配置任务称为 IP 端口转发。

IP 端口转发使您可以将来自外部源的服务请求重定向到内部服务器。利用趋势科技防毒墙宽带版，您可以完全控制传入的网络通信：可以允许、拒绝或忽略到您的服务器的连接请求。

若要为趋势科技防毒墙宽带版配置 IP 端口转发：

1. 从侧栏中选择 “高级” > “IP 端口转发”。将加载 “IP 端口转发”屏幕。
2. 默认情况下，不允许外部源的任何连接请求通过趋势科技防毒墙宽带版，因此不能从网络外部访问您的服务器。单击 “添加服务”。

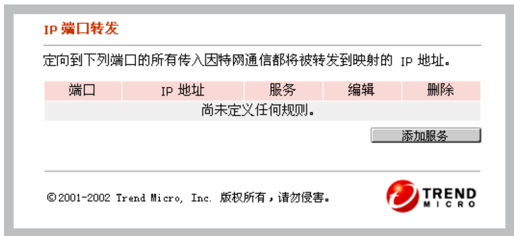


图 3-28. IP 端口转发——添加服务

添加服务

“添加服务”屏幕 （如图 3-28 所示）是您为所需发布的因特网服务分配端口的地方。

1. 选择要添加的服务类型：“常用服务”或 “用户指定的服务”。 “常用服务”包括一个下拉列表，其中包含流行的因特网服务（如 HTTP、 FTP、 Telnet、 Netmeeting）以及通常分配给它们的端口号。

IP 端口转发

添加 IP 端口转发服务

在下面将服务器器（例如，Web、FTP 和邮件服务器）的 IP 地址和端口信息进行映射。除了那些来自拒绝服务列表中包括的源地址的连接以外，指向该端口的所有连接都将转发到该服务 IP 地址。

服务信息

从下拉列表中选择一个端口，或指定一个 1 到 65535 之间的端口号：

常用服务：[端口：21] 文件传输 (FTP)

用户指定的服务：

端口：　使用逗号分隔多个条目。例如，8, 50, 5-10

协议：TCP

说明（可选）：

服务 IP 地址：192.168.253.

拒绝服务列表（可选）

拒绝连接

拒绝来自以下源地址的连接请求。

输入新源地址并单击">>"以添加该地址：

例如，10.189.115.1 或 10.123.25.*

指定的源地址：

放弃连接

忽略来自以下源地址的连接请求。

输入新源地址并单击">>"以添加该地址：

例如，10.189.115.1 或 10.123.25.*

指定的源地址：

应用　取消

TREND MICRO

图 3-29. IP 端口转发——配置对新服务的访问

- 如果选择“常用服务”，则：

  a. 从下拉列表中选择要添加的服务。

b. 填写服务 IP 地址的空白字段，为将承载所添加的因特网服务的服务器分配一个 IP 地址。趋势科技防毒墙宽带版将把此因特网服务的连接请求定向到此 IP 地址。

c. 如果存在您不希望其访问要发布的服务的 IP 地址，则将这些源地址添加到 “拒绝服务列表” 中。您可以选择 “拒绝” 或 “放弃” 来自这些源地址的连接请求。

- 若要拒绝来自特定源地址的请求，请在 “拒绝连接” 下的空白字段中键入 IP 地址，然后单击 » 按钮。当此 IP 地址尝试连接到您的服务器时，它将被告知无权连接到服务器。
- 若要忽略来自特定源地址的请求，请在 “放弃连接” 下的空白字段中键入 IP 地址，然后单击 » 按钮将它添加到列表中。此 IP 地址将无法连接到您的服务器，而且不会收到任何信息。
- 若要从 “拒绝服务列表” 中删除一个 IP 地址，请突出显示该地址，然后单击 « 按钮。

- 如果选择 “用户指定的服务”，则：

a. 在 “端口” 字段中分配一个当前未使用的 1 到 65535 之间的任何端口号。

b. 可以选择键入此服务的说明 （例如，文件传输 (FTP)），以帮助您标识它。

c. 填写服务 IP 地址的空白字段，为将承载所添加的因特网服务的服务器分配一个 IP 地址。趋势科技防毒墙宽带版将把此因特网服务的连接请求定向到此 IP 地址。

d. 如果存在您不希望其访问要发布的服务的特定 Web 地址或 IP 地址，则将这些源地址添加到 “拒绝服务列表”

中。您可以选择“拒绝”或“放弃”来自这些源地址的连接请求。

- 若要拒绝来自特定源地址的请求，请在“拒绝连接”下的空白字段中键入 Web 地址或 IP 地址，然后单击 按钮。当此地址尝试连接到您的服务器时，它将被告知无权连接服务器。
- 若要忽略来自特定源地址的请求，请在“放弃连接”下的空白字段中键入 Web 地址或 IP 地址，然后单击 按钮将其添加到列表中。此地址将无法连接到您的服务器，并且不会收到任何信息。
- 若要从“拒绝服务列表”中删除 Web 地址或 IP 地址，请突出显示该地址，然后单击 按钮。

2. 完成后单击“应用”按钮。将打开“IP 端口转发”屏幕，显示已添加的服务的详细资料。请参见图 3-29。

3. 单击“应用更改”保存您的更改。



图 3-30. IP 端口转发——查看已添加的因特网服务

删除现有的服务

若要删除现有的服务：

1. 单击与该服务相对应的 图标。
2. 单击 “应用更改”保存您的更改。

编辑现有的服务

若要编辑现有的服务：

1. 单击相应的 图标。将加载 “编辑服务”屏幕。
2. 通过更改此服务的端口号或说明修改设置。您还可以从 “拒绝服务列表”中添加或删除 Web 或 IP 地址。
3. 完成后单击 “保存”。
4. 单击 “应用更改”保存您的更改。

网络流量控制

除了完全控制传入通信以外，趋势科技防毒墙宽带版同样也允许您通过自定义传出通信规则来控制网络的传出通信。例如，您可以禁止儿童在家庭网络上使用计算机访问成人 Web 站点。为此，必须将趋势科技防毒墙宽带版配置为放弃或拒绝从您的网络到特定 Web 站点或因特网目标地址的连接请求。

默认情况下，允许所有传出通信通过趋势科技防毒墙宽带版。

添加传出通信规则

若要自定义趋势科技防毒墙宽带版 的传出通信规则：

1. 在侧栏上选择 “高级” > “网络通信控制”。将加载 图 3-30 中显示的屏幕。

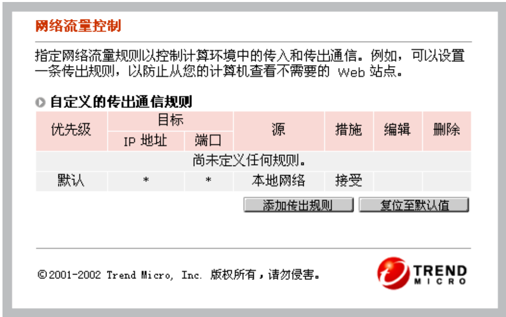


图 3-31. 网络通信控制——添加规则

2. 单击“添加传出规则”以添加传出规则。将加载图 3-30 中显示的屏幕。

3. 创建传出通信规则。

- 在“源地址”中，指定此规则将应用到的 IP 地址。因为趋势科技防毒墙宽带版 向网络上的每台 PC 都分配一个以 192.168.253.x 开头的 IP 地址，所以只需键入 IP 地址的最后一位或位组。如果希望将此规则应用于网络上的所有 PC，请键入通配符，即星号 (*)。
- 在“协议”中，指定此规则将应用到的协议类型。这使您可以更灵活地实施此规则。例如，如果希望将此规则应用到网络上的所有 PC，则指定 192.168.253.*。但是，如果只希望将此规则专门应用于使用用来连接到因特网的超文本传输协议 (HTTP) 的 PC，则必须从下拉列表中选择“HTTP”，以将此规则应用于网络上使用 HTTP 的“所有”计算机上。
- 在“目标地址”中，键入 IP 地址。

- 在“目标端口”中，键入此规则将应用到的目标端口号。在此字段中键入通配符将把此规则应用到目标地址的所有端口。
- 在“措施”中，单击希望趋势科技防毒墙宽带版 在指定源地址发出到指定目标地址的连接请求时所采取的措施。
  - **i.** 选中“忽略”将在不通知用户的情况下阻挡传出请求。
  - **ii.** 选中“拒绝”将阻挡传出请求并通知用户他 / 她无权连接目标地址。

4. 完成后单击“添加”。将加载“自定义的传出通信规则”页，显示已创建的规则。



图 3-32. 网络流量控制 ——查看已添加的规则

5. 通过单击 或 按钮设置规则的“优先级”。该表中最上面的规则优先于所有其它规则。这表示将先遵循此特定规则，再遵循其它规则（包括默认规则）。

6. 单击 “应用更改”使所做更改生效。我们建议您只在添加或修改完规则之后才单击 “应用更改”。

若要添加另一条规则，请再次单击 “添加传出规则”。

删除传出通信规则

若要删除现有的传出规则：

1. 单击相应的 图标。

2. 单击 “应用更改”保存您的更改。

编辑传出通信规则

若要编辑现有的传出规则：

1. 单击相应的 图标。将加载 “修改传出通信规则”屏幕。

2. 通过更改规则的 “协议”、“源”或 “目标”端口中的项目或指定的 “措施”来编辑规则。

3. 完成后单击 “修改”。

4. 单击 “应用更改”保存您的更改。

网络流量控制

添加传出通信规则

创建一条用于控制传出通信的规则。使用通配符 (*) 定义 IP 地址或端口范围。

源地址:	192.168.253.
协议:	TCP
目标地址:	例如，10.189.115.1 或 10.123.25.*
目标端口:	使用逗号分隔多个条目。 例如，8, 50, 5-10, *
措施:	放弃：忽略连接请求。 拒绝：通知用户该连接请求已被拒绝。

添加 取消

©2001-2002 Trend Micro, Inc. 版权所有，请勿侵害。 TREND MICRO

图 3-33. 网络流量控制——修改规则

支持信息

如果您遇到 “本趋势科技防毒墙宽带版用户手册” 无法解答的问题，可通过电子邮件将它们提交给趋势科技。在 “支持信息” 屏幕中，单击 support@trendmicro.com 链接。这将打开一个与图 3-34 中所显示的相类似的电子邮件窗口。



图 3-34. 支持信息屏幕

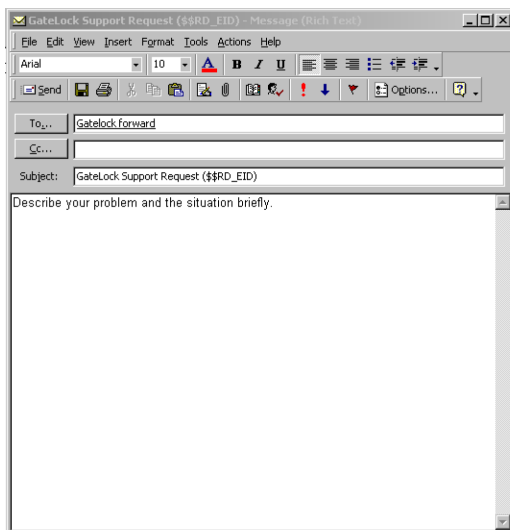


图 3-35. 支持信息 ——示例电子邮件格式

在这个电子邮件窗口中，键入您遇到的问题、意见和 / 或问题的说明。然后单击 “发送”。

调试日志

单击 “调试日志” 链接将打开一个汇总了所有趋势科技防毒墙宽带版设置的页面。此外，该页还列出系统事件日志项目，以提供有关趋势科技防毒墙宽带版功能的信息。在请求技术支持工程师提供帮助时，请通过电子邮件发送此页，或者也可以打印此页并以传真的形式将它发送出去。

调试日志

如果您遇到无法自行解决的趋势科技防毒墙宽带版问题，则可能需要向 Trend Micro 提交包含以下信息的支持请求：
gatelockx200_cn@trendmicro.com

打印此页

趋势科技防毒墙宽带版引导时间： 9:59am up 2 days, 19:46, load average: 0.34, 0.07, 0.02

产品信息

序列号：	GLEF-0017-6399-9420-8195			
注册用户：	否			
版本：	趋势科技防毒墙宽带版	引擎	病毒码	防火墙规则
	2.1-1049	6.100-1002	233	103

连接 (PPPoE)

PPPoE 用户名：	aaa
连接：	在断开连接时自动连接
最长空闲时间：	如果空闲时间超过 5 分钟，则自动断开连接
PC/集线器 IP 地址：	192.168.253.1
PC/集线器 MAC 地址：	00:30:3F:10:1B:E2
趋势科技防毒墙宽带版 IP 地址：	10.9.240.28
趋势科技防毒墙宽带版 MAC 地址：	00:30:3F:10:1B:E3 (默认值)
子网掩码：	255.255.255.0

图 3-36. 调试日志屏幕的上半部分

在线注册

您的趋势科技防毒墙宽带版享有一年的免费软件升级和维修服务。但是，您必须先在线注册趋势科技防毒墙宽带版，然后才能享受这些服务。

使用在线注册屏幕进行在线注册。产品信息显示在配置屏幕的上半部分，其中包括趋势科技防毒墙宽带版版本和序列号。

联系信息（* 表示必填字段）

名：*

姓：*

电子邮件地址：*

确认电子邮件地址：*

电话：* 区号 号码 仅输入数字

传真： 区号 号码 仅输入数字

街道地址：

城市：

省/直辖市/自治区： 邮政编码：

国家/地区：* 美国

应用

版权所有 © 2001-2002 Trend Micro, Inc. 保留所有权利。 TREND MICRO

图 3-37. 在线注册——注册表单

若要注册趋势科技防毒墙宽带版：

1. 在侧栏上单击“在线注册”以加载图 3-36 中显示的注册表单。

2. 在所提供的字段中键入您的名、姓、电子邮件地址和电话号码，并从下拉菜单中选择您的“国家 / 地区”。这些是必填信息。我们建议您还填写其它可选字段。

3. 单击“完成”在线提交您的注册表单。

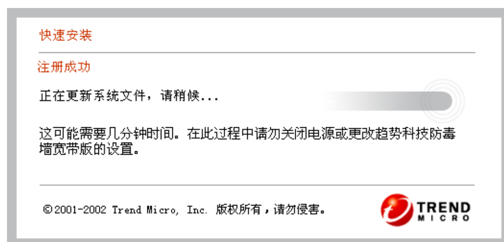


图 3-38. 在线注册成功

4. 在单击“提交”后，将出现图 3-37 中显示的屏幕。几秒钟之后，屏幕上将出现“在线注册成功”，表明您完成了趋势科技防毒墙宽带版的注册任务。

注意： 必须在线注册趋势科技防毒墙宽带版才能得到软件更新和服务维护。

按钮栏

按钮栏位于趋势科技防毒墙宽带版安装屏幕接近顶部的位置，如图 3-36 中所示，其中包含 5 个按钮。本节简要介绍这些按钮的用法。



图 3-39. 按钮栏

在线帮助

在单击 “在线帮助” 按钮后，将打开一个新的 Web 浏览器窗口。它包含一个链接，用于访问趋势科技防毒墙宽带版的所有主要功能的 HTML 帮助文件。

支持

在单击 “支持” 按钮后，将打开一个新的 Web 浏览器窗口，显示 Trend Micro 的技术支持主页。

安全信息

在单击 “安全信息” 按钮后，将打开一个新的 Web 浏览器窗口，显示趋势科技的病毒信息中心主页 （网址是 http://www.antivirus.com/vinfo/）。此站点提供非常全面的参考资料，汇集了有关已知病毒的大量有用信息以及有关最新威胁的警报。此外还包含几种免费服务。

关于

在单击 “关于” 按钮后，将显示 “关于” 屏幕，如下图所示。它显示版权信息、趋势科技防毒墙宽带版的版本号以及趋势科技网站的链接。



图 3-40. “关于”屏幕

注销

单击 “注销” 按钮将关闭配置控制台并加载图 3-40 中显示的屏幕。若要重新打开配置控制台，请单击此屏幕上的 “登录页” 按钮。将再次加载控制台的 “欢迎” 屏幕。

我们建议您使用密码保护控制台，并在每次配置完趋势科技防毒墙宽带版设置时都注销控制台，以便对访问进行控制。


趋势科技防毒墙
宽带版X200
GateLock
您已成功注销。
登录页
©2001-2002 Trend Micro, Inc. 版权所有，请勿侵害。

图 3-41. “注销”屏幕

第 4 章

疑难解答和技术支持

本章概述

本章：

- 提供对一些常见问题的解答。
- 介绍如何对趋势科技防毒墙宽带版执行自检。
- 介绍趋势科技提供的各种在线资源，您可以在其中注册产品、测试它并查找其它信息。
- 介绍在需要支持工程师帮助时如何与趋势科技取得联系。

疑难解答

本节列出在安装、配置或使用趋势科技防毒墙宽带版时可能遇到的问题的解决方法。

以太网电缆

趋势科技防毒墙宽带版端口的接线方式类似于网络适配器的端口。首先，请检查所有连接的设备是否已通电。然后，验证电缆是否已按照第 2 章中介绍的方法正确连接。

连接超时

如果在键入 IP 地址或 URL 时收到一条错误信息 “代理服务器报告：连接超时”，请检查趋势科技防毒墙宽带版是否已：

1. 通电

2. 连接到 PC 或集线器

3. 正确配置

如果答案为 “是”，则请检查您的因特网连接 （电缆和调制解调器）。趋势科技防毒墙宽带版与支持以太网的任何电缆或 xDSL 调制解调器都兼容。

使用 PING

“PING”（Packet Internet Groper，分组因特网探索程序）是一种可用于检查计算机是否活动和可用的程序。在使用 PING 时可以指定计算机的目标名称或实际 IP 地址。“目标名称”是指分配给实际的数字 IP 地址的等价文字。例如，“www.antivirus.com”是目标名称，“216.33.22.211”是其等价的 IP 地址。在 Web 浏览器的地址栏中键入二者中的任何一个，浏览器都会把您带到 Trend Micro 主页。

此外，因特网服务提供商有时会将服务器地址缩写为一个单词，以便于记忆或键入。如果 ISP 将您的电子邮件和 Web 服务器地址配置为任一个单词，则趋势科技防毒墙宽带版在访问因特网或收

发邮件时可能会出问题，因为它未被配置为识别 ISP 的短地址。如果不能直接通过电话从 ISP 获得实际 IP 地址，则可以使用 PING 确定 ISP 服务器的实际 IP 地址。然后，将该地址用于趋势科技防毒墙宽带版。

可以在 DOS 提示符下直接启动 PING，也可通过 Windows 启动它。

若要通过 Windows 启动 PING：

1. 单击“开始”，然后单击“运行”。
2. 在“运行”窗口的“打开”字段中键入 `ping`，后跟目标名称或 IP 地址。例如，如果 ISP 将它的邮件服务器命名为“email”，则可在“运行”窗口中键入：

   ```
   ping email
   ```

   然后单击“确定”。产生的数据将显示在 DOS 窗口中。记下提供的 IP 地址，以供以后参考。

若要直接在 DOS 提示符下启动 PING：

1. 在“运行”窗口的“打开”字段中键入 command 一词。
2. 单击“确定”。将打开一个 DOS 窗口。
3. 在 DOS 提示符下键入 ping email。产生的数据将出现在同一个 DOS 窗口中。记下提供的 IP 地址，以供以后参考。图 4-1 显示此 ISP 的邮件服务器的 IP 地址是 203.69.216.43。

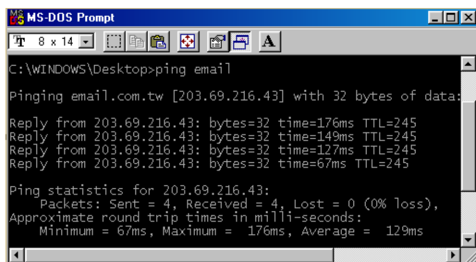


图 4-1. 使用 PING 确定示例邮件服务器的 IP 地址

本示例告诉您 ISP 的邮件服务器的 IP 地址。现在，若要确定此 IP 地址的 Web 地址，请在 DOS 提示符下在该 IP 地址的前面加上 ping -a。因为上例中返回的 IP 地址是 203.69.216.43，所以应键入 ping -a 203.69.216.43，然后按 <Enter> 键。此 Web 地址将在同一个 DOS 窗口中返回 （在本例中为 “sambaserver”）。如下图所示。

记下此 Web 地址，以供以后参考。这是为所 ping 的 IP 地址分配的 Web 地址。通常，最好将趋势科技防毒墙宽带版配置为识别此 Web 地址，因为它不像 IP 地址那样容易发生变化。

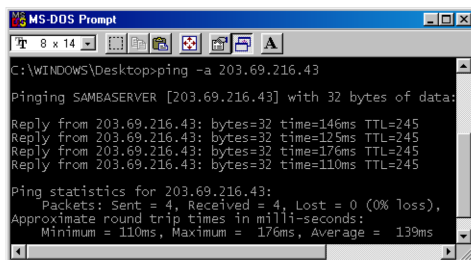


图 4-2. 使用 PING 确定 IP 地址的 Web 地址

在趋势科技防毒墙宽带版中，将 ISP 的服务器短地址替换为刚刚使用 PING 发现的实际服务器地址。替换后，趋势科技防毒墙宽带版在访问因特网时应不会出现问题。

如果可以成功地 PING 出设备的本地端口的 IP 地址，则表明设备和电缆工作正常。

如果未能 PING 出因特网服务提供商的网关或 DNS 服务器的 IP 地址，则请检查电缆 /xDSL 调制解调器是否工作正常，以及是否已将 趋势科技防毒墙宽带版 正确配置为连接到 ISP。

如果可以 PING 出 ISP 的网关，但不能 PING 出因特网的站点，则问题可能出在 ISP 内部。

对趋势科技防毒墙宽带版执行自检

趋势科技防毒墙宽带版配有一个自检实用程序，可以帮助确定任何可能导致 趋势科技防毒墙宽带版无法很好地运用于 PC 或 PC 网络的硬件问题。硬件问题的症状可能包括 PC 无法连接因特网等。

对趋势科技防毒墙宽带版执行自检之前，请执行以下操作：

- 从 PC 或集线器上拔下趋势科技防毒墙宽带版。
- 从 趋势科技防毒墙宽带版包装中取出红色电缆。将该电缆的一端插到趋势科技防毒墙宽带版后面板上的因特网端口中，将另一端插到 PC/ 集线器端口中。
- 将 PC/ 集线器的 DIP 开关移到 PC 一侧。

若要启动趋势科技防毒墙宽带版的自检功能，请执行以下操作：

1. 从 PWR 输入端口拔出趋势科技防毒墙宽带版的电源电缆。
2. 按趋势科技防毒墙宽带版后面板上的 “复位 / 自检” 按钮，并在按住该按钮的同时插上电源电缆。为了能够触及到 “复位 /

自检”按钮，请使用钢笔尖或类似物体插到小孔中并轻轻推入。“复位 / 自检”按钮必须至少按 5 秒钟才能触发趋势科技防毒墙宽带版的自检实用程序。

当 趋势科技防毒墙宽带版 通电自检时，防病毒和反黑客 LED 指示灯同时闪烁 3 次。

触发趋势科技防毒墙宽带版的自检实用程序时，防病毒和反黑客 LED 指示灯轮流闪烁几秒钟。

- 如果 2 个 LED 指示灯在闪烁几秒钟之后变绿，则表明趋势科技防毒墙宽带版无任何硬件问题。
- 如果 2 个 LED 指示灯在闪烁几秒钟之后变红，则表明趋势科技防毒墙宽带版有硬件问题。请致电趋势科技防毒墙宽带版供应商或与趋势科技的支持中心联系。

3. 如果希望在完成自检后使用趋势科技防毒墙宽带版，请先拔掉电源电缆然后再重新插上，以重新启动趋势科技防毒墙宽带版。这将确保趋势科技防毒墙宽带版在自检后能够正常工作。

趋势科技联系信息和在线资源

与技术支持联系

趋势科技向所有注册用户提供为期一年的技术支持、病毒代码下载和程序更新，在此之后您必须续购维护服务。如果您需要帮助或者只是有一些问题，尽管与我们联系。欢迎您提出宝贵的意见和建议。

趋势科技向所有注册用户提供全球支持。

- 若要查看全球支持办事处的列表，请访问：

http://www.antivirus.com/support

- 若要获取每种趋势科技产品的最新文档，请访问：

  http://www.antivirus.com/download/documentation/

在美国，可以通过电话、传真或电子邮件与趋势科技代表联系。我们的 Web 和电子邮件地址如下：

http://www.antivirus.com

docs@trendmicro.com

常用的美国电话和传真号码如下：

免费：+1-800-228-5651 （销售）

语音：+1-408-257-1500 （总机）

传真：+1-408-257-2003

美国总部位于硅谷的中心：

Trend Micro, Inc. 10101 N. De Anza Blvd.,
Cupertino, CA 95014

在与我们的办事处联系支持事宜之前，请先注册您的软件。请使用以下任一种方法进行注册：

- 通过程序在线注册
- 通过以下 Web 注册：

  http://www.antivirus.com/forms/register.htm

- 将注册卡传真至任何趋势科技办事处
- 将注册卡邮寄到趋势科技在美国的办事处

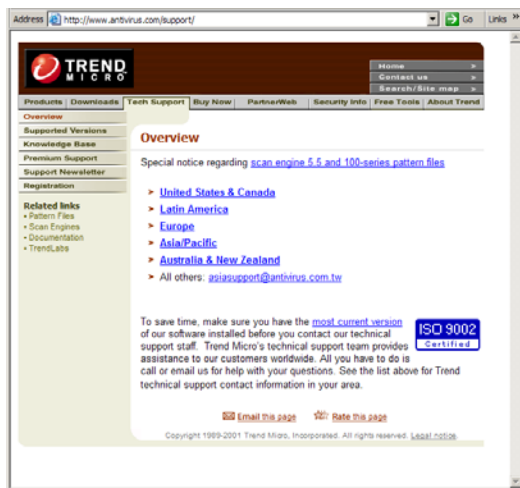


图 4-3. 趋势科技技术支持窗口

注册趋势科技防毒墙宽带版

向趋势科技注册趋势科技防毒墙宽带版非常重要，因为它使您能够享受到以下服务：

- 一年的软件更新
- 一年的技术支持
- 重要的产品信息

可以通过因特网或邮件进行注册。若要通过因特网注册，请使用以下 URL：

`http://www.antivirus.com/vinfo/`

若要通过普通信件注册，请填写并寄出本产品附带的注册卡，上面已经印好地址并已付过邮资。

注意：您必须在线注册趋势科技防毒墙宽带版才能得到软件更新。

测试安装

在安装和配置趋势科技防毒墙宽带版之后，就可以检查它的防病毒功能和查看它如何处理病毒。

欧洲计算机防病毒研究所 (EICAR) 和防病毒供应商一起开发了一个测试文件，可以用来检查您的安装和配置。

该文件名为 **eicar.com**，并不包含真的病毒。它既不产生危害也不会复制。而且，它是专门编写的文件，其签名已包括在 Trend Micro 病毒代码文件中，因此可被趋势科技防毒墙宽带版使用的扫描引擎检测到。

您可以从以下趋势科技网站下载此文件：

`http://www.antivirus.com/vinfo/testfiles/`

单击 **eicar.com** 开始下载该文件。如果 趋势科技防毒墙宽带版 安装正确，并做了适当的查毒配置，则它应该能够检测到该 “染毒” 文件。

病毒信息中心

单击按钮栏上的 “安全信息” 后，可在趋势科技防毒墙宽带版配置控制台上看到比较全面的安全信息。您还可以在以下网址访问我们的免费防病毒中心：

`http://www.antivirus.com/vinfo/`

使用病毒信息中心查找以下信息：

- 哪些病毒和恶意移动代码目前正 “肆虐” 或活动

- 计算机病毒恶作剧
- 计算机病毒公告列表
- 毒卖新闻周刊
- 趋势科技的病毒百科全书，其中包括已知病毒和恶意移动代码的名称及症状的一览表
- 病毒入门知识
- 术语表
- 安全计算指南



图 4-4. 趋势科技病毒信息中心

SolutionBank 知识库

SolutionBank 在 趋势科技 Web 站点维护，它包含对用户关于产品的问题的最新答案。如果在该产品文档中未找到答案，还可以使用 SolutionBank 提交问题。

SolutionBank 位于：

http://solutionbank.antivirus.com/solutions

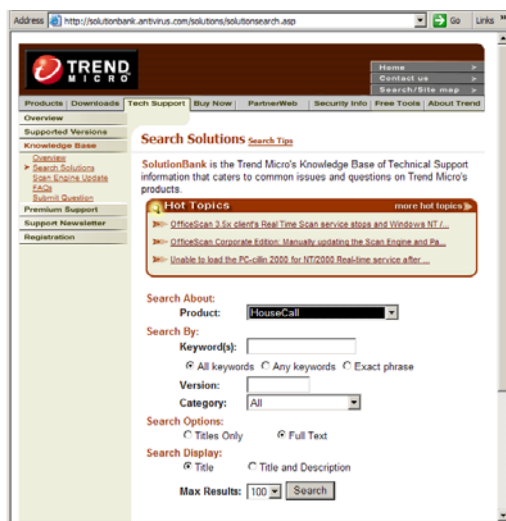


图 4-5. 趋势科技 SolutionBank

可以使用 Internet Explorer 4.0 或更高版本和 Netscape Navigator 4.5 或更高版本访问 SolutionBank。只需输入电子邮件地址、姓名、电话号码和公司即可登记注册。

SolutionBank 的内容会不断更新，而且每天都会添加新的解决方案。但是，如果您找不到答案，可以在电子邮件中描述出现的问

题并将其直接发送给趋势科技支持工程师，我们的工程师将研究该问题并尽快给予答复。

TrendLabs

TrendLabs 是趋势科技的防病毒研究和支持中心的全球综合型企业。她遍布三大洲，拥有 250 多名研究人员和工程师，他们为每个趋势科技客户提供 365 天的全天候服务和支持。

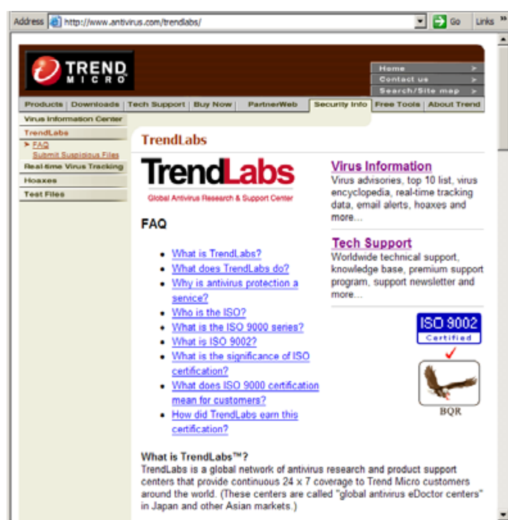


图 4-6. 全球防病毒研究和支持中心

您可以信赖我们提供的以下售后服务：

- 定期为所有已知的“zoo”（带有实验性质）和“in-the-wild”（目前在世界各地广为流传）的计算机病毒和恶意代码更新病毒代码

- 紧急病毒突发支持
- 通过电子邮件免费联系防病毒工程师
- SolutionBank ——趋势科技技术支持问题的在线数据库

TrendLabs 已经取得 ISO 9002 质量保证体系认证。

将染毒文件发送到趋势科技

如果怀疑某个文件染有病毒，但是扫描引擎检测不到它或者无法清除，我们鼓励您将可疑文件发送到 TrendLabs，网址为：

virus_doctor@trendmicro.com

请在邮件文本中简要描述所发现的症状。我们的防病毒工程师小组将 “剖析”该文件并去除其中可能包含的任何病毒，然后将清除后的文件返还给您。请访问以下站点以获得有关 “How to Submit Suspicious Files”（如何提交可疑文件）的信息：

http://www.antivirus.com/vinfo/trendlabs/submit.htm

附录

本附录：

- 提供有关如何查看 PC 的 MAC 地址的说明。
- 解释如何设置 Web 浏览器的代理服务器属性，以便能够成功地打开趋势科技防毒墙宽带版的基于浏览器的配置控制台。
- 提供有关如何将趋势科技防毒墙宽带版安装于路由器上的详细说明和图释。
- 列出技术和环境规格。
- 提供本文中使用的术语表。

查看 MAC 地址

必须先找出计算机的 MAC 地址，然后才能将其输入趋势科技防毒墙宽带版控制台。选择另一台要用于趋势科技防毒墙宽带版的 PC。然后执行以下操作：

在 Windows 95/98 计算机上：

1. 单击 “开始” > “运行”。将打开 “运行” 对话框。
2. 在 “打开：” 字段中键入 winipcfg。然后单击 “确定”。将运行 winipcfg 程序并打开 “IP 配置” 框。查找标记为 “适配器地址” 的字段并记下相应的值。这就是 MAC 地址。

在 Windows NT/2000 计算机上：

1. 打开 Windows “命令提示符” 窗口并键入 ipconfig /all。按 <Enter> 键。“命令提示符” 窗口中将显示 IPCONFIG 信息。
2. 查找 “以太网适配器本地连接” 部分，记下 “物理地址” 的值。这就是 MAC 地址。

设置浏览器中的代理服务器

因为趋势科技防毒墙宽带版的 PC/ 集线器端口的 IP 地址 (http://192.168.253.1) 是专用 IP 地址，所以一定要正确设置代理服务器。可以：

- 禁用代理服务器设置

  或者

- 使用代理服务器，但将 192.168.253.1 作为例外

禁用代理服务器

在 Internet Explorer 上

1. 从“工具”菜单中选择“Internet 选项”。
2. 在“连接”选项卡中，单击“局域网设置”。
3. 确保“使用代理服务器”复选框未选中。
4. 确保“对于本地地址不使用代理服务器”复选框已选中，然后单击“确定”。

在 Netscape 上

1. 从“编辑”菜单中选择“首选项”。
2. 在左侧框架中，单击“高级”，然后单击“代理”（在“高级”下方）。
3. 选中“直接连接到 Internet”，然后单击“确定”。

启用带有例外的代理服务器

在 Internet Explorer 上

1. 从“工具”菜单中选择“Internet 选项”。
2. 在“连接”选项卡中，单击“局域网设置”。
3. 确保已选中“使用代理服务器”复选框。

注意： 如果使用代理服务器和对于本地地址不使用代理服务器均被选中，则趋势科技防毒墙宽带版 IP 地址 (192.168.253.1) 将被忽略，因为它与 ISP 的 IP 地址位于同一个 LAN 上。

---

4. 单击 “高级”。将打开 “代理服务器设置”窗口。

5. 在 “例外”字段中，键入 192.168.253.1 （趋势科技防毒墙宽带版的 IP 地址），然后单击 “确定”。

在 Netscape 上

1. 从 “编辑”菜单中选择 “首选项”。

2. 在左侧框架上，单击 “高级”，然后单击 “代理”（在 “高级”下方）。

3. 选中 “手工配置代理”。

4. 在 “特殊情况”字段中，键入 192.168.253.1 （趋势科技防毒墙宽带版的 IP 地址），然后单击 “确定”。

将趋势科技防毒墙宽带版安装于路由器上

如果要将路由器用于 GateLock，则必须按照另一个步骤操作。像安装集线器那样安装路由器。执行以下操作：

1. 打开路由器的配置控制台并验证它的 DHCP 已被禁用。在默认情况下，大多数路由器上都禁用 DHCP。如果路由器的 DHCP 不能禁用，请按照备用步骤操作。

2. 用 PC 和 xDSL/ 电缆调制解调器来安装趋势科技防毒墙宽带版和路由器，如下所示。

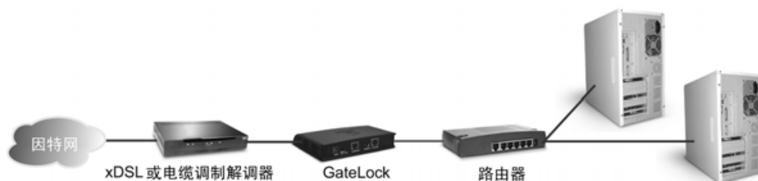


图 A-1. 将趋势科技防毒墙宽带版连接到路由器

- 将 ISP 提供的网络电缆的一端插到 xDSL/ 电缆调制解调器的网络端口中。将另一端插到趋势科技防毒墙宽带版的因特网端口中。
- 将红色电缆的一端插入趋势科技防毒墙宽带版的 PC/ 集线器端口。如果路由器有一个 Uplink 端口，请将红色电缆的另一端插到此端口中并将集线器 -PC Dip 开关移到 PC 一侧。如果路由器没有 Uplink 端口，请将红色电缆的另一端插到一个通用端口中并将集线器 -PC Dip 开关移到集线器一侧。

3. 将 PC 连接到路由器。

4. 将趋势科技防毒墙宽带版的电源适配器插到电源中。
5. 将路由器的电源适配器插到电源中。
6. 验证要用于配置趋势科技防毒墙宽带版的连接设置的 PC 使用的是 DHCP。然后重新启动 PC。
7. 在同一台 PC 上，打开 Web 浏览器。在地址栏中输入 192.168.253.1，然后配置 GateLock。
8. 验证连接到路由器的每台 PC 都使用 DHCP。有关如何配置 DHCP 设置的说明，请参阅 第 2 章配置 DHCP 设置一节 。
9. 重新启动与路由器相连的每台 PC。

备用步骤

如果路由器上不能禁用 DHCP，请按照以下步骤将趋势科技防毒墙宽带版安装于路由器上：

1. 将路由器连接到 GateLock。
    - 将 ISP 提供的网络电缆的一端插入 xDSL/ 电缆调制解调器的网络端口，并将另一端插到趋势科技防毒墙宽带版的因特网端口中。
    - 将红色电缆的一端插入趋势科技防毒墙宽带版的 PC/ 集线器端口，并将另一端插到因特网 /WAN 端口中。然后将趋势科技防毒墙宽带版的集线器 -PC Dip 开关移到 PC 一侧。
2. 将 PC 连接到路由器。
3. 将趋势科技防毒墙宽带版的电源适配器连接到电源。
4. 将路由器的电源适配器连接到电源。
5. 重新启动要用于配置路由器设置的 PC。

6. 配置路由器的连接设置。

   - 如果希望路由器为每台 PC 自动分配 IP 地址，请选中“自动获得 IP 地址”(DHCP)。
   - 如果只使用静态 IP 地址，请将路由器设置配置为：

     LAN IP 地址：192.168.1.1（或者路由器的默认 IP 地址）

     子网掩码：255.255.255.0

     WAN IP 地址：192.168.253.2

     子网掩码：255.255.255.0

     网关：192.168.253.1

     DNS 服务器：192.168.253.1

   注意： 如果路由器有 PPPoE 选项，请不要启用它。在趋势科技防毒墙宽带版的配置控制台上设置 PPPoE 设置。

   - 保存路由器设置。

7. 重新启动连接到路由器的每台 PC。
8. 打开 Web 浏览器。在地址字段中输入 192.168.253.1，开始配置 GateLock。

常见问题

1. 我在检索 POP3 邮件时，意外拔掉了趋势科技防毒墙宽带版后面板上的一条网络电缆。邮件检索中止，当我尝试再次检索邮件时却连不到 POP3 服务器上。为何发生这种情况？

在意外拔掉趋势科技防毒墙宽带版的某条网络电缆时，就断开了与 POP3 服务器的连接。在发生连接超时之前，服务器并不知道您已断开连接。 POP3 服务器同一时间只允许一个帐户检索邮件，您不能立即再次连接到服务器上，因为上一个邮件检索过程仍在处理之中。在这种情况下，请等待连接超时后再尝试重新检索 POP3 邮件。可能必须等待 15 分钟。

为了避免这种不便，在检索邮件或连接到服务器时，请不要拔掉趋势科技防毒墙宽带版的网络电缆。

2. 我希望在 Netscape 上保存一个染毒的 Webmail 附件的病毒通知以备参考。我尝试右击该附件并使用 “另存为”，但是不奏效。我该怎么办？

必须右击该通知，单击 “另存为”，然后将文件格式改成 HTML。如果只是右击该通知并单击 “另存为”，将会用染毒附件的文件格式保存该通知。

3. 如果使用 MSN Explorer 读取 Webmail，趋势科技防毒墙宽带版是否可以扫描 Webmail 附件？

不能，如果使用 MSN Explorer，趋势科技防毒墙宽带版将不能扫描 Webmail 附件。这是由于 MSN Explorer 使用另一种协议读取 Webmail。我们建议使用 Internet Explorer。

4. 如何在 Internet Explorer 上保存不可清除或者大于 2MB 的 Webmail 附件？当启用 Webmail 扫描时，我无法通过右击附件并使用 “另存为” 来保存它。

只有禁用趋势科技防毒墙宽带版的 Webmail 扫描，才能保存这种类型的附件。但是，切记，如果禁用 Webmail 扫描，趋势科技防毒墙宽带版将不扫描附件以检查病毒。

5. 是否可以将趋势科技防毒墙宽带版用于 GetRight、NetAnts 之类的下载管理器？

不可以，趋势科技防毒墙宽带版不支持 GetRight 和 NetAnts 这种允许多重同步下载的下载管理器。趋势科技防毒墙宽带版只允许通过 HTTP 一次下载一个文件。

6. 如果我配置 Outlook Express 来检索 Hotmail 邮件，趋势科技防毒墙宽带版是否仍可以扫描 Hotmail 附件？

不可以，如果使用 Outlook Express 来读取 Hotmail，趋势科技防毒墙宽带版将不能扫描 Hotmail 附件。您不会收到关于 Hotmail 附件未被扫描的通知。这是由于 Outlook Express 使用一个不同的端口来检索 Hotmail 邮件。为了防御病毒，我们建议使用 Web 浏览器来打开 Hotmail 邮件。

7. ICQ 即时消息在趋势科技防毒墙宽带版上工作良好，但 ICQ File Transfer （ICQ 文件传输）不能正常工作。如何解决此问题？

必须使用 “IP 端口转发” 才能使 ICQ File Transfer 在趋势科技防毒墙宽带版上正常工作：

i. 打开趋势科技防毒墙宽带版配置控制台。

ii. 单击侧栏上的“高级”>“IP 端口转发”。将加载“IP 端口转发”屏幕。

iii. 单击“用户指定的服务”。

- 在“端口”字段中，为 ICQ Phone 指定一个端口范围，例如 556-560。确保这些端口当前未被使用。记下在此指定的端口，因为还要在 ICQ Preferences 中提供此信息。
- 在“协议”字段中，从下拉菜单中选择 TCP。
- 在“服务 IP 地址”中，输入要用于 ICQ File Transfer 的 PC 的 IP 地址。
- 单击“应用”。

为 File Transfer 配置完“IP 端口转发”后：

i. 打开 ICQ Preferences。

ii. 单击 User 选项卡。

iii. 在 Advanced Users 下，选择 Not using Proxy 选项。

iv. 选择 Use the following TCP listen port for incoming event 选项，并输入您在趋势科技防毒墙宽带版的“IP 端口转发”屏幕中为 ICQ File Transfer 分配的端口范围。

v. 单击 Apply。将出现确认对话框。

vi. 单击 OK.。

现在 ICQ File Transfer 应能用于趋势科技防毒墙宽带版了。

8. 当启用 Webmail 扫描时，一些 Web 页不能正确显示。如何解决此问题？

这是兼容性问题。这一问题有两种解决方法：可在 Internet Explorer 的 “Internet 选项” 中禁用 “使用 HTTP 1.1” 复选框，也可以关闭趋势科技防毒墙宽带版的 Webmail 扫描。我们建议您先尝试禁用 “使用 HTTP 1.1”。如果仍不奏效，请禁用 Webmail 扫描。

禁用 HTTP 1.1：

i. 在 Internet Explorer 菜单栏上，单击 “工具” > “Internet 选项”。将打开 “Internet 选项” 窗口。

ii. 单击 “高级” 选项卡。

iii. 在 “HTTP 1.1 设置” 下，清除 “使用 HTTP 1.1” 复选框。

iv. 单击 “确定”。

9. 通常将端口 110、 25 和 80 分别分配给 POP3、 SMTP 和 HTTP。如果将其它端口分配给这些协议，趋势科技防毒墙宽带版是否仍可以扫描传入邮件、传出邮件和 Webmail 附件以检查病毒？

不可以，如果将其它端口分配给这些协议，趋势科技防毒墙宽带版将不能扫描传入邮件、传出邮件和 Webmail 附件以检查病毒。同样，您不会收到关于邮件或 Webmail 附件未被扫描的通知。。

10. 在尝试升级趋势科技防毒墙宽带版组件时，如果收到 “该页无法显示”错误信息怎么办？

如果收到 “该页无法显示” Web 错误信息，只需刷新浏览器并再次尝试升级趋势科技防毒墙宽带版组件。

11. 在侧栏中单击 “更新” > “产品更新”时，为何在趋势科技防毒墙宽带版配置控制台上收到 “未知”错误信息？

您的因特网连接可能有问题。请检查您是否可以连接到位于 www.antivirus.com 的 Trend Micro Web 站点。

如果因特网连接没有问题，但在趋势科技防毒墙宽带版配置控制台上收到 “未知”错误信息，则说明 Trend Micro 更新服务器上的文件可能正在更新。请在大约 30 分钟之后，尝试在侧栏中单击 “更新” > “产品更新”。

技术规格

协议	IP、NAT、ARP、CSMA/CD、ICMP、DHCP、TCP/IP
受支持的标准	IEEE 802.3 10BaseT、 802.3u 100BaseTX
本地 （PC/ 集线器）端口	10/100BaseT、 RJ-45 Ethernet
Uplink （因特网）端口	10/100BaseT 宽带
电缆类型	10BaseT 3 类或 5 类 UTP/STP 100BaseTX 5 类 UTP/STP
速度	WAN 路由器 10/100Mbps (10BaseT Ethernet) LAN 路由器 10/100Mbps (10BaseT Fast Ethernet)
LED 指示灯	电源、防病毒、反黑客、因特网、 PC/ 集线器
拓扑	星形

环境数据

物理尺寸	268 x 184 x 77 毫米
净重	1.05 公斤
毛重	1.15 公斤
认证	FCC B 类， CE 商业标志
工作温度	0 到 40 摄氏度 （32 到 104 华氏度）
工作湿度	10% 到 80% 无凝结
存放温度	-20 到 +70 摄氏度 （-4 到 158 华氏度）
存放湿度	最大 85%，无凝结

词汇

ADSL

非对称数字用户线路。这是一种常见的宽带线路类型。在本手册中，我们使用术语 **xDSL** 表示所有类型的 DSL，如 ADSL、IDSL、 SDSL、 VDSL、 G-lite 等。

DHCP

动态主机配置协议。 DHCP 是一种软件，它自动为登录到 TCP/IP 网络的客户机分配 IP 地址。（这种类型的 IP 地址称为**动态 IP 地址**。）该软件通常在路由器、服务器和其它网络设备上运行。在默认情况下，趋势科技防毒墙宽带版路由器被设置为使用 DHCP，这样您就不必为网络上的每台设备手动分配永久 IP 地址。建议不要更改此设置，以便您的 PC 将被识别为 DHCP 服务器。

Ethernet 卡

PC 中的插入式电路板，它从计算机提取并行数据并将其转换为串行数据。然后，以数据包形式通过 10BASE-T 电缆在 LAN 上发送数据。也称作网络接口卡 (NIC)。

网关 IP

网关设备的 IP 地址，允许趋势科技防毒墙宽带版和主机建立联系。

集线器

一种使两台或多台计算机能够使用一条电缆调制解调器 / 宽带线路的设备。您需要把趋势科技防毒墙宽带版连接到集线器上，然后就可以把多达 32 台计算机连接到集线器上。

IP 地址

每个 IP （网际协议）地址都是唯一的，它由 32 位组成。网络上的每台设备都必须有一个 IP 地址。IP 地址由一个网络地址（由政府机构分配）和一个主机地址 （由公司管理员分配给每台主机）构成。尽管通常用文本字符来表示 IP 地址，但实际地址是由数字组成的。例如， http://www.antivirus.com 的 IP 地址是 216.33.22.211。

- **动态 ——动态 IP 地址**是 DHCP 服务器为 TCP/IP 网络上的设备自动分配的地址。每次设备连接到网络上或者调制解调器关闭时， IP 地址都会发生更改。因此，动态 IP 地址不必频繁更改。
- **静态——静态 IP 地址**是为 TCP/IP 网络上的设备永久分配的地址。例如，打印机通常拥有一个静态 IP 地址，因为它会被用户反复访问。因为静态 IP 地址是 “不变的”地址，所以它更容易受到黑客的攻击。趋势科技防毒墙宽带版帮助隐藏 IP 地址，使黑客难以访问您的 PC。若要检查是否拥有静态 DHCP IP 地址，请咨询您的因特网服务提供商。

NAT

网络地址转换。趋势科技防毒墙宽带版使用 NAT 和 TCP/IP 端口检查。 NAT “转换”局域网上的 IP 地址，以便只在因特网上公布一个地址。这意味着连接到专用局域网的多台计算机的实际 IP 地址决不会在因特网上公开。除了这种防御功能以外， NAT 还向趋势科技防毒墙宽带版用户提供另一个好处。如果您使用电缆 /xDSL 调制解调器并且只有一个由因特网服务提供商提供的 TCP/IP 地址，则可使多个其它专用地址隐藏在 ISP 提供的这一个地址后面。

子网掩码

也称为网路掩码。子网实际上是网络的一部分。它通过确定哪部分 IP （网际协议）地址组成网络部分，哪部分 IP 地址构成主机部分来标识特定的网络地址和主机地址。趋势科技防毒墙宽带版具有子网掩码 255.255.255.0。前三个数字 “255” 表示前三个数字是网络的 IP 地址。最后一位应该在 1 到 254 之间，用于标识网络上的主机。因此，在使用子网时， IP 地址被分成子网号和主机号。主机和网关使用子网掩码来标识用于网络和子网号的位。